

Guías Contextuales — Documentación relevante al alcance de un clic

Las **Guías Contextuales** son una funcionalidad de nuby que te muestra automáticamente artículos de ayuda y tutoriales relacionados con la sección del sistema en la que estás trabajando. No necesitas buscar manualmente en la documentación: el sistema detecta dónde te encuentras y te sugiere las guías más relevantes.

Imagina que estás en la pantalla de **Crear Contrato**. Al abrir el panel de guías, el sistema identificará que estás en la sección de contratos y te mostrará artículos como "Cómo crear un contrato de arrendamiento", "Tipos de contrato disponibles", y otras guías relacionadas. Todo esto sucede de forma inteligente y automática.

Haz clic en cada sección para expandirla y ver la información completa.

1. ¿Qué son las Guías Contextuales y por qué son útiles?

Las Guías Contextuales son un **panel lateral inteligente** que aparece dentro de nuby y te muestra documentación personalizada según la página en la que te encuentres.

? ¿Cómo funcionan?

Cuando accedes a cualquier sección de nuby — ya sea Propiedades, Contratos, Terceros, Contabilidad o cualquier otra — el sistema:

1. **Identifica la página** donde te encuentras (por ejemplo, "Crear Tercero").

2. **Busca guías relevantes** usando inteligencia artificial que entiende el contexto.
3. **Te presenta las guías** más útiles en un panel lateral fácil de consultar.

? ¿Por qué son útiles?

- **Ahorra tiempo** → No necesitas abrir otra pestaña ni buscar en la documentación. Las guías llegan a ti.
- **Relevancia garantizada** → Solo ves guías relacionadas con lo que estás haciendo en ese momento.
- **Aprendizaje continuo** → Cada vez que trabajas en una sección nueva, descubres artículos que te ayudan a aprovechar mejor el sistema.
- **Siempre actualizadas** → Las guías provienen de docs.nuby.ai, la documentación oficial de nuby, que se actualiza constantemente.

? ¿Para quién son útiles?

- **Usuarios nuevos** → Tienen ayuda inmediata en cada pantalla mientras aprenden el sistema.
- **Usuarios experimentados** → Pueden descubrir funcionalidades avanzadas que no conocían.
- **Todo el equipo** → Cualquier persona con acceso a nuby puede ver las guías contextuales.

2. ¿Cómo abrir el panel de Guías Contextuales?

Abrir las guías toma solo dos clics. No necesitas configurar nada ni instalar extensiones.

? Paso 1. Busca el botón de Ayuda

En la parte superior derecha de cualquier página de nuby, verás un botón con un **signo de interrogación (?)** o el texto "**Centro de Ayuda**". Haz clic en él.

? Paso 2. Selecciona "Guías y Tutoriales"

Se abrirá un menú desplegable con varias opciones. Haz clic en "**Guías y Tutoriales**".

? Paso 3. ¡Listo! El panel lateral aparece

Se deslizará un **panel lateral** desde la derecha de tu pantalla mostrando las guías más relevantes para la sección donde te encuentras.

Nota: El panel de guías no interrumpe tu trabajo. Aparece al lado de tu contenido, así que puedes leer las guías mientras sigues viendo la página donde estás trabajando.

Importante: La primera vez que abres las guías en una página nueva, el sistema puede tardar unos segundos en encontrar las guías más relevantes. Las siguientes veces será mucho más rápido porque el sistema recordará qué guías mostrarte.

3. Conociendo el panel de Guías

El panel de guías tiene un diseño sencillo y está dividido en tres áreas:

? Encabezado

En la parte superior del panel verás:

- **Ícono de libro** → Identifica que estás en la sección de guías.
- **Título "Guías y Tutoriales"** → El nombre de la sección.
- **Subtítulo "Documentación contextual"** → Indica que las guías son especiales para la página actual.
- **Botón "x" (cerrar)** → Haz clic para cerrar el panel y volver a tu área de trabajo completa.

? Área de guías

Es la parte central y más grande del panel. Aquí aparecen las guías recomendadas. Cada guía se muestra como:

- Un **ícono de libro abierto** (azul) a la izquierda.
- El **título de la guía** como un enlace clicable.

Las guías están ordenadas alfabéticamente para que sea fácil encontrar la que necesitas.

? Pie del panel

En la parte inferior hay un enlace permanente a "[Ver toda la documentación](#)". Este enlace te lleva a la documentación completa de nuby en una pestaña nueva.

4. ¿Cómo leer una guía? ☐☐

Al hacer clic en cualquier guía del panel, se abrirá una **ventana emergente (modal)** dentro de nuby con el contenido completo del artículo.

?? Paso 1. Haz clic en el título de la guía

Dentro del panel lateral, haz clic sobre el **nombre de la guía** (texto azul) que desees consultar.

? Paso 2. Lee la guía en la ventana emergente

Se abrirá una ventana superpuesta con el contenido completo del artículo. Puedes:

- **Desplazarte hacia abajo** para leer todo el contenido.
- **Hacer clic en enlaces internos** dentro de la guía para ir a secciones específicas.
- **Copiar texto** si necesitas guardar información importante.

?? Paso 3. Cierra la ventana y vuelve a tu trabajo

Cuando termines de leer, cierra la ventana emergente haciendo clic en la "x" o presionando **Escape**. Volverás exactamente a donde estabas trabajando, sin perder ningún dato.

Ventaja: Las guías se abren **dentro de nuby**, no en una pestaña nueva. Esto significa que no pierdes tu trabajo y puedes consultarlas rápidamente mientras realizas una tarea.

5. Tipos de guías que puedes encontrar

Dependiendo de la sección del sistema donde te encuentres, el panel te mostrará diferentes tipos de contenido:

? Guías contextuales (personalizadas)

Son las guías que el sistema selecciona específicamente para la página donde te encuentras. Por ejemplo:

- En **Terceros** → **Crear Tercero** verás: "Cómo registrar un tercero", "Tipos de terceros", "Documentos requeridos".
- En **Contratos** → **Nuevo Contrato** verás: "Crear contrato de arrendamiento", "Asociar propiedad", "Cánones y cobros".
- En **Contabilidad** → **Plan de Cuentas** verás: "Configurar plan de cuentas", "Tipos de cuentas", "Centros de costo".

Estas guías se abren en una ventana emergente dentro de nuby.

? Guías generales (predefinidas)

Si el sistema no encuentra guías específicas para tu página actual, te mostrará un listado de **16 categorías principales** de la documentación:

Categoría	¿Qué encontrarás?
Guía de inicio rápido	Primeros pasos en nuby, configuración inicial
Dashboards	Indicadores, métricas y visualizaciones del sistema
Propiedades	Crear y gestionar inmuebles y unidades
Terceros	Personas, empresas, propietarios, arrendatarios
Contratos	Arrendamiento, venta, administración
Tareas Comunes	Procesos frecuentes paso a paso
Contabilidad	Plan de cuentas, periodos, movimientos
Finanzas	Gestión financiera, bancos, caja
Facturación Electrónica	Activación y configuración de facturación electrónica
Facturas de Venta	Crear, enviar y gestionar facturas de venta
Facturas de Compra	Registrar y procesar facturas de compra

Categoría	¿Qué encontrarás?
Informes	Reportes contables, financieros y operativos
Herramientas	Utilidades y configuraciones avanzadas
PQRS	Peticiones, quejas, reclamos y sugerencias
Portal Web	Portal para propietarios y arrendatarios
Glosario	Definiciones de términos usados en nuby

Estas guías se abren en una **pestaña nueva** que te lleva directamente a la documentación en docs.nuby.ai.

6. Botones de ayuda dentro de las pantallas i

Además del panel lateral, algunas pantallas de nuby incluyen **pequeños botones de ayuda (i)** junto a campos, secciones o funciones específicas.

? ¿Qué son?

Son íconos pequeños con forma de **círculo con una "i"** (información) que aparecen al lado de elementos que pueden necesitar explicación adicional.

?? ¿Cómo usarlos?

- **Pasa el mouse por encima** → Verás un texto breve explicando el campo o función.
- **Haz clic en "Ver guía"** → Si el botón incluye un enlace a una guía, se abrirá la documentación completa en una ventana emergente.

? ¿Dónde los encuentras?

Los botones de ayuda aparecen en las secciones más importantes del sistema:

- Formularios complejos (como crear contratos o configurar cuentas contables).
- Campos poco comunes que necesitan explicación.
- Funciones avanzadas que pueden generar dudas.

Tip: Si ves un ícono **i** azul junto a un campo y no estás seguro de qué poner allí, pasa el mouse por encima para ver una explicación rápida.

7. Otras opciones del menú de Ayuda

El menú de Ayuda (botón **?**) ofrece más opciones además de las Guías Contextuales:

Opción	¿Qué hace?
Guías y Tutoriales	Abre el panel lateral con guías relevantes para la página actual.
nubyBot	Abre el asistente virtual de IA para preguntas libres. Ver guía de nubyBot
Tour Guiado	Inicia un recorrido interactivo por la página actual, destacando las funciones principales.
Video Tutoriales	Accede a videos explicativos sobre las funcionalidades del sistema.
Universidad nuby	Abre u.nuby.ai con cursos y certificaciones.
¿Qué hay de nuevo?	Muestra las novedades y actualizaciones más recientes del sistema.

Recomendación: Para dudas puntuales y rápidas, usa las **Guías Contextuales**. Para preguntas complejas o abiertas, usa **nubyBot**. Para aprender a fondo, explora la **Universidad nuby**.

8. Estados del panel de guías

El panel puede mostrar diferentes estados dependiendo de lo que esté ocurriendo:

? Cargando guías

Verás un **ícono giratorio (spinner)** azul con el mensaje "**Consultando guías y tutoriales...**". Esto significa que el sistema está buscando las guías más relevantes para ti. Normalmente tarda unos pocos segundos.

? Guías encontradas

Verás una **lista de guías** con títulos azules clicables. Cada guía tiene un ícono de libro a la izquierda. Haz clic en cualquier título para leer la guía completa.

? Guías generales

Si no se encontraron guías específicas para tu página, verás las **16 categorías principales** de documentación con íconos representativos y el título "Guías Principales de nuby". Estas te permiten navegar toda la documentación oficial.

?? Error al cargar

En raras ocasiones, puede aparecer un **mensaje de error** indicando que no se pudieron cargar las guías. Esto puede ocurrir por:

- Problemas temporales de conexión a internet.
- El servicio de documentación está en mantenimiento.

En este caso, verás un botón "**Reintentar**". Haz clic para intentar cargar las guías nuevamente.

Si el error persiste: Cierra el panel y vuelve a abrirlo desde el menú de Ayuda. Si aún no funciona, intenta recargar la página completa (F5).

9. Consejos para aprovechar al máximo las guías



? Consulta las guías antes de empezar una tarea nueva

Si vas a realizar una operación que no has hecho antes (como crear un contrato o configurar facturación electrónica), abre primero el panel de guías. Probablemente encontrarás un artículo paso a paso que te guíe.

? Usa las guías como referencia rápida

No necesitas leer la guía completa cada vez. Puedes consultarla rápidamente para verificar un paso específico y luego cerrarla.

? Combina las guías con nubyBot

Si la guía no responde completamente tu duda, abre **nubyBot** desde el menú de Ayuda y pregúntale directamente. nubyBot puede darte explicaciones personalizadas y responder preguntas de seguimiento.

? Recuerda que las guías cambian según la página

Cada vez que navegas a una sección diferente del sistema, las guías se actualizan automáticamente. Lo que ves en la pantalla de **Propiedades** es diferente a lo que verás en **Contabilidad**.

? Visita docs.nuby.ai para documentación completa

El panel de guías muestra las guías más relevantes, pero la documentación completa está en docs.nuby.ai. Visítala cuando necesites explorar temas en profundidad.

10. Preguntas frecuentes

¿Las guías se actualizan automáticamente?

Sí. Las guías provienen de la documentación oficial de nuby (docs.nuby.ai), que se actualiza regularmente. La primera vez que visitas una página, el sistema busca las guías más recientes. Las visitas posteriores usan una copia guardada para mayor velocidad.

¿Por qué la primera vez tarda más?

La primera vez que visitas una página, el sistema necesita:

1. Analizar el título de la página en la que estás.
2. Buscar en la documentación cuáles guías son más relevantes.
3. Guardar el resultado para que la próxima vez sea instantáneo.

Este proceso toma entre **3 y 5 segundos**. Las visitas siguientes tardan **menos de 1 segundo**.

¿Puedo abrir varias guías a la vez?

Puedes abrir una guía, cerrarla, y abrir otra desde el panel. Sin embargo, solo se muestra **una guía a la vez** en la ventana emergente.

¿El panel de guías funciona en todas las páginas?

Sí. El panel está disponible en todas las páginas del sistema. Sin embargo, las guías específicas que se muestran dependen de la sección. Algunas páginas menos comunes pueden mostrar las guías generales en lugar de guías específicas.

¿Las guías están en español?

Sí. Toda la documentación de nuby está disponible en español. El sistema también soporta inglés en algunas secciones de la interfaz.

¿Puedo cerrar y reabrir el panel sin perder mi trabajo?

Sí. El panel de guías es completamente independiente de tu trabajo. Puedes abrirlo y cerrarlo tantas veces como quieras sin perder datos ni interrumpir tus tareas.

¿Quién escribe las guías?

Las guías son escritas y mantenidas por el **equipo de nuby**. Si encuentras información incorrecta o incompleta, puedes reportarlo a través de nubyBot o el soporte de WhatsApp.

¿Dónde encuentro guías sobre un tema que no aparece en el panel?

Dos opciones:

- Visita docs.nuby.ai y usa el buscador para encontrar la guía que necesitas.
- Pregúntale a **nubyBot** (desde el menú de Ayuda) y te orientará sobre dónde encontrar la información.

11. Resumen rápido

Para usar las Guías Contextuales:

1. Navega a cualquier sección de nuby.
2. Haz clic en el botón ? (Centro de Ayuda) arriba a la derecha.
3. Selecciona "**Guías y Tutoriales**".
4. Consulta las guías sugeridas y haz clic en la que necesites.
5. Lee la guía en la ventana emergente.
6. Cierra la ventana y continúa con tu trabajo.

? Datos clave:

Característica	Detalle
Disponibilidad	En todas las páginas de nuby, siempre que tengas sesión activa
Guías por página	Hasta 10 guías relevantes por sección
Velocidad	Primera visita: 3-5 seg. Siguietes: menos de 1 seg.
Idioma	Español (con soporte parcial de inglés)
Acceso	Menú Ayuda → Guías y Tutoriales
Documentación completa	docs.nuby.ai

Si desea aprender más sobre las opciones de ayuda disponibles en nuby, consulte la guía [Guía de inicio rápido nuby](#)

Revisión #1

Creado el 24 febrero 2026 21:20:54 por Jorge Mario Tobón

Actualizado el 24 febrero 2026 21:21:17 por Jorge Mario Tobón