

# nubyBot — Tu asistente virtual inteligente en nuby

**nubyBot** es tu asistente personal dentro de nuby. Funciona como un chat inteligente que entiende tus preguntas, te orienta paso a paso y te ayuda a resolver dudas sobre el sistema **sin necesidad de buscar en manuales**. Puedes preguntarle sobre cualquier módulo del sistema — contratos, propiedades, facturación, contabilidad — y obtendrás respuestas claras e inmediatas.

Piensa en nubyBot como un compañero de trabajo que siempre está disponible, conoce a fondo el sistema y se adapta a tu forma de preguntar. Además, recuerda tus conversaciones anteriores, así que puedes retomar una consulta donde la dejaste.

Para navegar esta guía, haz clic sobre la sección que desees consultar. Cada sección se expande al dar clic.

## 1. ¿Qué es nubyBot y para qué sirve? ☐☐

**nubyBot** es un asistente de inteligencia artificial que vive dentro de nuby. Su objetivo es ayudarte a usar el sistema de manera más fácil y productiva.

### ? ¿Qué puedes hacer con nubyBot?

- **Resolver dudas** → Pregúntale cómo hacer algo en nuby y te guiará paso a paso.
- **Buscar información** → Consulta sobre módulos, funcionalidades o procesos del sistema.
- **Recibir ayuda personalizada** → nubyBot conoce tu nombre y tu empresa, así que sus respuestas son relevantes para tu contexto.
- **Retomar conversaciones** → Tu historial queda guardado, así que puedes volver a una consulta anterior en cualquier momento.

## ? ¿Para quién es útil?

- **Usuarios nuevos** → Que están aprendiendo a usar el sistema y necesitan orientación constante.
- **Usuarios experimentados** → Que necesitan resolver una duda puntual sin perder tiempo buscando en la documentación.
- **Administradores** → Que necesitan entender procesos avanzados de configuración o contabilidad.
- **Todo el equipo** → Cualquier persona con acceso a nuby puede usar nubyBot.

## ? Beneficios principales

- **Disponible 24/7** → nubyBot siempre está activo, no importa la hora ni el día.
- **Respuestas inmediatas** → No necesitas esperar a que un agente humano te atienda para resolver dudas básicas.
- **Respuestas en español** → nubyBot entiende y responde en tu idioma.
- **Seguro** → Tu identidad se verifica automáticamente, así que nadie más puede ver tus conversaciones.

## 2. ¿Cómo acceder a nubyBot?

Acceder a nubyBot es muy sencillo y toma solo unos segundos. No necesitas instalar nada ni crear una cuenta adicional.

### ? Paso 1. Inicia sesión en nuby

Ingresa a nuby con tu usuario y contraseña habituales, como lo haces normalmente para trabajar en el sistema.

### ? Paso 2. Busca el ícono de nubyBot

En la parte inferior derecha de la pantalla, verás el icono flotante de nubyBot. Haz clic en él.

### ? Paso 3. ¡Listo! Comienza a chatear

Se abrirá la ventana del chat. Verás un espacio donde puedes escribir tu pregunta y un área donde aparecerán las respuestas de nubyBot.

**Nota:** nubyBot se abre dentro de nuby, así que no perderás tu trabajo actual. Al terminar de chatear, simplemente navega de vuelta a la sección donde estabas trabajando.


**Importante:** Necesitas tener una sesión activa en nuby para usar nubyBot. Si tu sesión ha expirado, el sistema te redirigirá automáticamente al inicio de sesión.

### 3. Conociendo la pantalla de nubyBot

Al abrir nubyBot, verás una pantalla dividida en dos áreas principales. Cada una cumple una función específica para hacer tu experiencia más cómoda.

#### ?? Área principal — El chat

Es la parte central y más grande de la pantalla. Aquí ocurre toda la conversación.

- **Encabezado azul** → Muestra el nombre "Soporte nuby AI" y un subtítulo que dice "Pregúntame lo que necesites". Es tu señal de que nubyBot está listo para ayudarte.
- **Área de mensajes** → Aquí aparecen tus preguntas y las respuestas de nubyBot, como en una aplicación de mensajería. Tus mensajes aparecen a la derecha (en azul) y los de nubyBot a la izquierda (en blanco).
- **Caja de texto** → En la parte inferior, hay un campo donde puedes escribir tu mensaje. Presiona **Enter** o el **botón de enviar** (flecha) para enviar tu pregunta.
- **Botón de adjuntar** → Si el agente lo permite, verás un ícono de clip () que te permite enviar imágenes junto con tu mensaje.

#### ? Panel lateral — Historial de conversaciones

A la derecha de la pantalla hay un panel que guarda todas tus conversaciones anteriores.

- **" + Nueva Conversación "** → Un botón para iniciar un tema nuevo. Úsalo cuando quieras preguntar sobre algo diferente.
- **Buscador** → Un campo de búsqueda que filtra tus conversaciones por nombre. Útil cuando tienes muchas conversaciones guardadas.
- **Lista de conversaciones** → Muestra tus conversaciones anteriores ordenadas por la más reciente. Haz clic en cualquiera para ver los mensajes de esa conversación.

## ? Botón de Soporte WhatsApp

En la esquina superior derecha verás un botón verde con el ícono de WhatsApp y el texto **"Contactar a Soporte"**. Si necesitas hablar con un agente humano del equipo de soporte de nuby, haz clic allí. Se abrirá WhatsApp directamente.

**Tip:** Comienza siempre con nubyBot para resolver tu duda. Si la pregunta es muy específica o requiere intervención humana, usa el botón de WhatsApp como segunda opción.

## 4. ¿Cómo usar nubyBot paso a paso? ☐☐

Usar nubyBot es tan fácil como escribir un mensaje de texto. Aquí te guiamos con ejemplos prácticos.

### ?? Paso 1. Escribe tu pregunta

Haz clic en la caja de texto en la parte inferior y escribe tu pregunta con tus propias palabras. No necesitas usar términos técnicos — nubyBot entiende lenguaje natural.

#### ? Ejemplos de preguntas que puedes hacer:

- "¿Cómo creo un contrato de arrendamiento?"
- "Necesito registrar un pago de un arrendatario"
- "¿Dónde encuentro los informes de cartera?"
- "Explícame qué es una factura electrónica"
- "¿Cómo agrego una propiedad nueva al sistema?"
- "Ayúdame a entender los periodos contables"

## ? Paso 2. Envía tu mensaje

Puedes enviar tu mensaje de dos formas:

- **Presionando Enter** → La forma más rápida.
- **Haciendo clic en el botón de enviar** → El botón con forma de flecha a la derecha de la caja de texto.

## ? Paso 3. Espera la respuesta

Mientras nubyBot procesa tu pregunta, verás una animación de **tres puntos** que indica que está trabajando. Las respuestas generalmente llegan en **unos pocos segundos**.

## ? Paso 4. Lee y actúa

La respuesta de nubyBot aparecerá con formato claro:

- **Texto en negritas** → Para resaltar acciones o elementos importantes.
- **Listas numeradas** → Para indicar pasos a seguir en orden.
- **Enlaces** → Para referirte a documentación adicional o páginas específicas.

## ? Paso 5. Califica la respuesta (opcional)

Debajo de algunas respuestas, verás dos botones: un **pulgar arriba** (👍) y un **pulgar abajo** (👎).

- **Pulgar arriba** → La respuesta te fue útil.
- **Pulgar abajo** → La respuesta no te ayudó.

Tu calificación nos ayuda a mejorar las respuestas de nubyBot. Si lo deseas, también puedes dejar un **comentario adicional** explicando qué podría mejorar.

**Nota:** La calificación es completamente opcional y anónima desde el punto de vista de otros usuarios. Solo el equipo de nuby la utiliza para mejorar el servicio.

## 5. ¿Cómo enviar imágenes a nubyBot?

nubyBot puede **analizar imágenes** que le envíes. Esto es útil cuando necesitas que examine una captura de pantalla, un error que aparece en tu computadora o un documento escaneado.

### ? Paso 1. Haz clic en el botón de adjuntar

Busca el ícono de **clip** () a la izquierda de la caja de texto. Haz clic en él.

**Nota:** Si no ves el botón de clip, significa que el agente actual no tiene habilitada la funcionalidad de recibir archivos. Contacta al administrador del sistema.

### ?? Paso 2. Selecciona tu imagen

Se abrirá una ventana para seleccionar archivos de tu computadora. Puedes seleccionar una o varias imágenes a la vez.

#### ? Formatos de imagen aceptados:

- **JPEG / JPG** → Fotos y capturas de pantalla.
- **PNG** → Capturas de pantalla con transparencia.
- **GIF** → Imágenes animadas.
- **WebP** → Formato moderno de imágenes.
- **BMP y TIFF** → Formatos de imagen tradicionales.

**Importante:** Cada imagen debe pesar **máximo 10 MB**. Si la imagen es más grande, intenta reducir su tamaño o usa una herramienta de compresión en línea antes de subirla.

### ? Paso 3. Revisa la vista previa

Después de seleccionar las imágenes, verás una **vista previa** en el chat mostrando las imágenes cargadas. Si alguna no es correcta, puedes **eliminarla** haciendo clic en la "x" junto a la imagen.

### ?? Paso 4. Agrega un mensaje (opcional)

Es recomendable acompañar la imagen con un mensaje que explique tu pregunta. Por ejemplo: "Me aparece este error cuando intento guardar el contrato".

## ? Paso 5. Envía

Presiona Enter o el botón de enviar. nubyBot analizará la imagen y te dará una respuesta basada en lo que observa.

## 6. Historial de conversaciones

Una de las ventajas de nubyBot es que **guarda todas tus conversaciones**, así que nunca pierdes información importante.

### ? Ver conversaciones anteriores

En el **panel lateral derecho** verás una lista de tus conversaciones anteriores. Cada conversación muestra:

- **Título** → Se genera automáticamente a partir de tu primer mensaje. Por ejemplo, si preguntas "¿Cómo creo un contrato?", la conversación se llamará "¿Cómo creo un contrato?".
- **Fecha y hora** → Cuándo fue la última actividad en esa conversación.

### ? Buscar conversaciones

Si tienes muchas conversaciones, usa el **campo de búsqueda** en la parte superior del panel lateral. Escribe una palabra clave y la lista se filtrará automáticamente.

### ? Retomar una conversación

Haz clic en cualquier conversación de la lista para **ver los mensajes anteriores** y continuar donde la dejaste. Es como abrir un chat en WhatsApp: todo tu historial está allí.

### ? Iniciar una conversación nueva

Haz clic en el botón "+ **Nueva Conversación**" en la parte superior del panel lateral. Esto abre un chat limpio para un tema nuevo.





**Recomendación:** Crea una conversación nueva para cada tema diferente. Esto te ayudará a encontrar la información más fácilmente después.

**Nota:** Tus conversaciones son **privadas**. Solo tú puedes verlas. Ni otros usuarios ni otros miembros de tu equipo pueden acceder a tu historial de chat.

## 7. Consejos para obtener mejores respuestas

nubyBot es muy capaz, pero la calidad de sus respuestas depende en gran parte de cómo formules tus preguntas. Aquí te compartimos algunos consejos:

### ? Sé específico en tu pregunta

 <b>Pregunta vaga</b>	 <b>Pregunta específica</b>
"¿Cómo funciona?"	"¿Cómo creo un contrato de arrendamiento para una propiedad?"
"Tengo un error"	"Al guardar un tercero, me aparece un error que dice 'campo obligatorio'"
"Ayuda con facturas"	"¿Cómo genero una factura electrónica para un contrato activo?"

### ? Haz preguntas de seguimiento

Si la primera respuesta no cubre todo lo que necesitas, pregunta más. nubyBot recuerda el contexto de la conversación actual:

- "¿Y cómo configuro la cuenta contable para eso?"
- "¿Qué pasa si el contrato ya está firmado?"
- "Explícame el paso 3 con más detalle"

### ? Envía capturas de pantalla

Si tienes un error o no estás seguro de qué estás viendo en pantalla, envía una imagen. nubyBot puede analizar capturas y darte instrucciones basadas en lo que observa.

## ? Usa el botón de calificación

Calificar las respuestas (👍 o 👎) ayuda al equipo de nuby a mejorar continuamente las respuestas del asistente.

**Recuerda:** nubyBot está diseñado para ayudarte con el uso del sistema nuby. Si tienes una necesidad que requiere intervención humana (como un cambio en tu cuenta o un problema técnico del servidor), usa el botón de **WhatsApp** para contactar al equipo de soporte.

## 8. Preguntas frecuentes

### ¿nubyBot puede ver mi información personal o financiera?

nubyBot solo conoce tu **nombre de usuario**, tu **nombre completo** y el **NIT de tu empresa**. Esta información se usa únicamente para personalizar el saludo y verificar tu identidad. No tiene acceso a información financiera, contraseñas ni datos sensibles.

### ¿Mis conversaciones son privadas?

**Sí.** Cada usuario tiene su propio historial de conversaciones. Nadie más — ni otros usuarios, ni administradores — puede ver tus chats con nubyBot.

### ¿Puedo usar nubyBot desde el celular?

**Sí.** Si accedes a nuby desde el navegador de tu celular, nubyBot se adapta automáticamente al tamaño de tu pantalla.

### ¿nubyBot funciona sin internet?

**No.** nubyBot necesita conexión a internet para funcionar, ya que se comunica con un servicio en la nube que procesa tus preguntas.

### ¿Cuántas conversaciones puedo tener?

No hay límite. Puedes crear tantas conversaciones como necesites y todas quedarán guardadas en tu historial.

---

## ¿Puedo borrar una conversación?

Actualmente no existe la opción de borrar conversaciones desde la interfaz. Si necesitas que se elimine una conversación específica, contacta al equipo de soporte de nuby.

---

## ¿Qué hago si nubyBot no entiende mi pregunta?

Intenta reformular tu pregunta con más detalle. Si aún así no obtienes una respuesta útil:

- Califica la respuesta con  para que el equipo lo mejore.
  - Usa el botón de **WhatsApp** para hablar con un agente de soporte humano.
- 

## ¿nubyBot reemplaza al soporte humano?

**No.** nubyBot es un complemento que te ayuda con dudas frecuentes y orientación general. Para situaciones complejas, configuraciones especiales o problemas técnicos, el equipo de soporte humano sigue disponible a través de WhatsApp.

---

## ¿Por qué veo un mensaje de error al abrir nubyBot?

Posibles causas:

- **Tu sesión expiró** → Inicia sesión nuevamente en nuby.
- **Problemas de conexión** → Verifica tu conexión a internet.
- **El servicio está temporalmente inactivo** → Espera unos minutos e intenta nuevamente.

Si el problema persiste, contacta al equipo de soporte.

## 9. Contacto y soporte adicional

Si necesitas ayuda que va más allá de lo que nubyBot puede ofrecerte, tienes estas opciones:

## ? WhatsApp de Soporte

Desde la pantalla de nubyBot, haz clic en el **botón verde "Contactar a Soporte"** en la esquina superior derecha. Se abrirá una conversación directa con el equipo de soporte de nuby.

## ? Documentación completa



Visita [docs.nuby.ai](https://docs.nuby.ai) para acceder a todas las guías, tutoriales y manuales del sistema.

## ? Universidad nuby

Accede a cursos y certificaciones en [u.nuby.ai](https://u.nuby.ai) para profundizar tu conocimiento sobre el sistema.

## 10. Resumen rápido

Para usar nubyBot en nuby:

1. Inicia sesión en nuby normalmente.
2. Haz clic en el botón ? (Centro de Ayuda) en la parte superior.
3. Selecciona "**nubyBot**" del menú desplegable.
4. Escribe tu pregunta en la caja de texto y presiona Enter.
5. Lee la respuesta y, si lo deseas, califica con  o .
6. Si necesitas ayuda adicional, usa el botón de **WhatsApp**.

### ? Datos clave:

Característica	Detalle
<b>Disponibilidad</b>	24 horas al día, 7 días a la semana
<b>Idioma</b>	Español (también entiende inglés)
<b>Privacidad</b>	Tus conversaciones son privadas y solo tú las puedes ver
<b>Imágenes</b>	Acepta JPEG, PNG, GIF, WebP, BMP, TIFF (máx. 10 MB)

Característica	Detalle
<b>Historial</b>	Se guardan todas tus conversaciones sin límite
<b>Acceso</b>	Menú Ayuda → nubyBot

Si desea aprender más sobre las opciones de ayuda disponibles en nuby, consulte la guía [Guía de inicio rápido nuby](#)

Revisión #2

Creado el 24 febrero 2026 21:14:55 por Jorge Mario Tobón

Actualizado el 24 febrero 2026 21:20:03 por Jorge Mario Tobón