

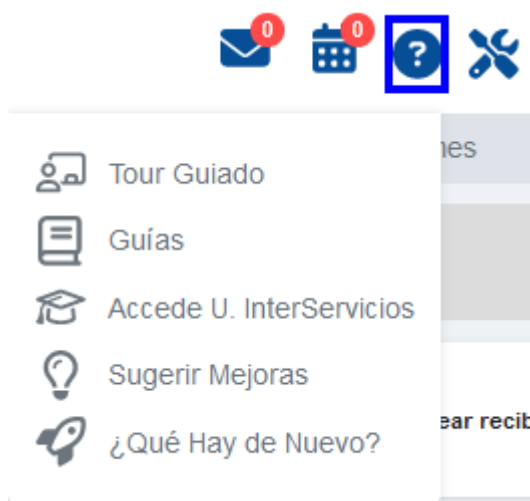
¿Qué puedo encontrar en Ayuda?

En la sección de ayuda, encontrarás todo el material de apoyo necesario para capacitarte en los procesos de nuby. Aquí podrás acceder a guías paso a paso, videotutoriales, cursos certificables y también tendrás la opción de sugerir mejoras.

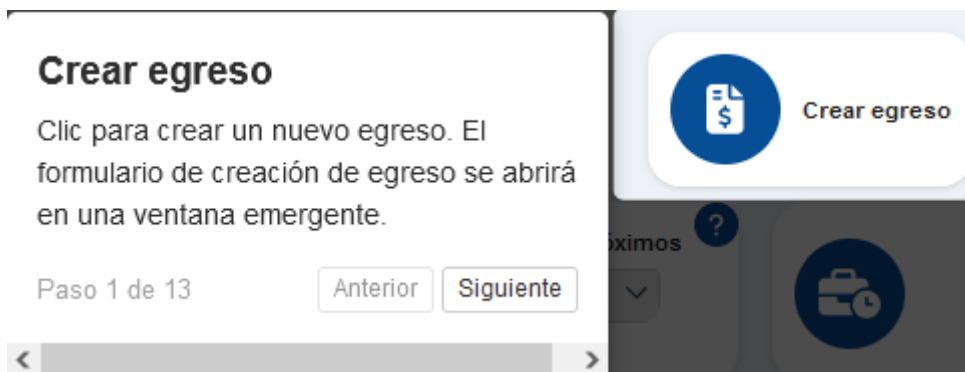
Encontrarás guías detalladas que te guiarán a través de cada proceso, proporcionándote instrucciones claras y concisas. Estas guías te ayudarán a comprender y utilizar eficientemente todas las funcionalidades de nuby.

¿Cómo ingresar?

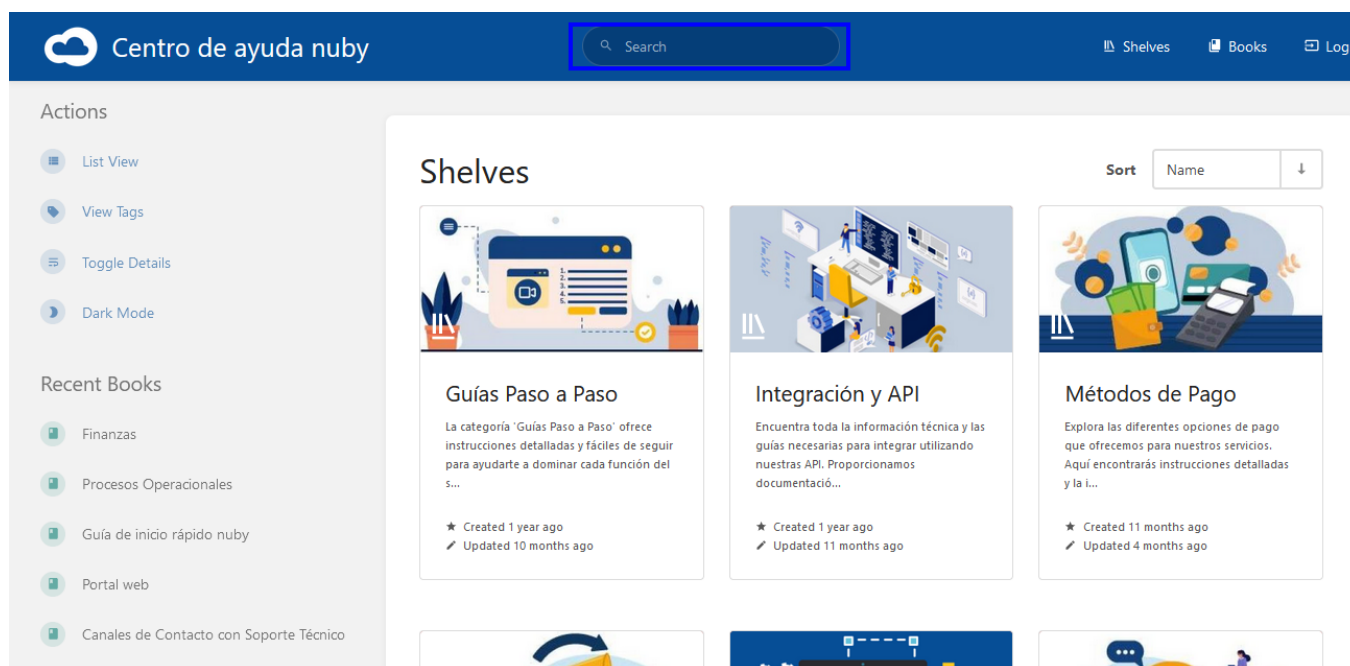
En la esquina superior derecha encontrarás un botón de signo de interrogación “?” al dar clic se desplegarán las siguientes opciones:



- **Tour Guiado:** En nuestro sistema, el tour guiado les permitirá conocer de forma rápida y clara la funcionalidad de cada widget y acceso rápido en la pantalla de inicio, facilitando así una mejor comprensión y aprovechamiento de la plataforma desde el primer momento.



- **Guías:** Al hacer clic en la opción "**Guías**", serás redirigido al portal de documentación. Utiliza el buscador para consultar el proceso que necesitas y selecciona el resultado que mejor se adapte a tu solicitud. Haz clic en el título correspondiente y se mostrará un instructivo paso a paso para guiarte.



- **Accede a U. InterServicios:** En esta opción encontrarás los cursos de capacitación en el manejo del sistema, el cual se recomienda que todos los usuarios se capaciten y certifiquen antes de usar nuby. Los datos de acceso tanto para usuario como contraseña es el número de documento que se registró en el módulo de Terceros para ese empleado.



- **Sugerir mejoras:** En esta opción el sistema abrirá una pestaña adicional donde podrás agregar una nueva idea de mejora para el sistema, consultar actualizaciones, listas de ideas, rutas de desarrollo con sus correspondientes estados.

en el futuro de las inmobiliarias, hoy

[Inscribirse](#) [Iniciar sesión](#)

**Ruta de Desarrollo**
Descubre nuestro plan de desarrollo y el avance de las ideas

**Lista de Ideas**
Explora, vota y contribuye con tus ideas favoritas

**Actualizaciones**
Últimas mejoras, cambios y novedades del sistema

**Competencia de Ideas**
¡Ahora el poder está en tus manos!

**Ruta de Desarrollo**

En esta sección encontrarás las ideas que estamos planificando y desarrollando para los próximos meses. Cada idea pasa por varias etapas antes de ser lanzada, y te mantenemos informado sobre su estado para que puedas ver cómo avanzan.

Estados de las ideas:

- **En Análisis:** La idea está siendo evaluada internamente. Estamos revisando su viabilidad y la priorización basada en factores como votos, impacto y complejidad.
- **Planificada:** Los requisitos de la idea ya están documentados, y está lista para ser trabajada por un desarrollador.
- **En Desarrollo:** Un desarrollador está implementando la idea. Es la fase en la que se pone en práctica lo que se ha planificado.
- **En Pruebas:** El desarrollo de la idea está completo y está siendo probado por nuestro equipo de QA para garantizar su calidad y estabilidad antes de su lanzamiento.

Nuestro objetivo es que cada idea pase por estos pasos con el mayor cuidado y atención para ofrecerte una experiencia más robusta y satisfactoria. ¡Mantente atento a las actualizaciones!

Todos

Error (Bug)

Nueva Funcionalidad

Integración Externa

Mejora de Funcionalidades Existentes

Idea

Experiencia de Usuario (UX/UI)

Documentación y Soporte

Version: All

Release: All

Sort

Enviar idea

Revisión #2

Creado el 26 julio 2024 19:59:59 por Jorge Mario Tobón

Actualizado el 14 julio 2025 15:52:56 por Daniel Restrepo