

¿Sugerir Mejoras? Portal Feedback

¡Queremos Escucharte!

En nuby, **tú eres nuestra inspiración**. Este portal es *tu espacio* para:

- **Proponer** esas mejoras que harían tu día a día más fácil
- **Reportar** cualquier detalle que no funcione como esperabas
- **Votar** por las ideas que más te gusten
- **Seguir de cerca** cómo vamos implementando tus sugerencias

Juntos estamos construyendo la plataforma que **realmente necesitas**.

Primeros Pasos en el Portal

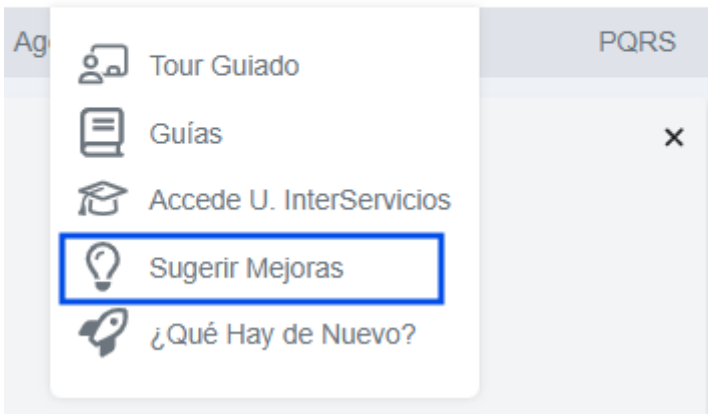
Antes de compartir tus ideas, te guiaremos paso a paso en el manejo del portal para que puedas:

- Navegar fácilmente entre las diferentes secciones
- Entender cómo funcionan los estados de las ideas
- Aprovechar al máximo todas las herramientas disponibles

¡Empecemos!

Acceso al Portal: Es Muy Fácil

1. Inicia sesión en tu cuenta nuby (¡como siempre lo haces!).
2. Haz clic en "**Ayuda**" (arriba a la derecha, junto a tu foto de perfil).
3. Elige "**Sugerir Mejoras**" en el menú.



Conociendo el Portal

Al ingresar, encontrarás tres secciones principales:

?? Ruta de Desarrollo

- Descubre nuestro plan de desarrollo y el avance en las ideas.
- Conoce del estado de las ideas de mejora implementadas.

?Lista de Ideas

- Explora, vota y contribuye con tus ideas favoritas.
- Conoce todas las sugerencias de la comunidad.

?Actualizaciones

- Últimas mejoras, cambios y novedades del sistema.
- Detalles de cada actualización

?Competencia de Ideas

- Ahora el poder está en tus manos, vota por tus ideas favoritas
- Entérate de las últimas competencias
- Gana reconocimientos por tus contribuciones



🔍 🔔  interservicios ▾



Ruta de Desarrollo

Descubre nuestro plan de desarrollo y el avance de las ideas



Lista de Ideas

Explora, vota y contribuye con tus ideas favoritas



Actualizaciones

Últimas mejoras, cambios y novedades del sistema



Competencia de Ideas

¡Ahora el poder está en tus manos!

Así Funciona Nuestro Proceso

Cada idea que nos compartes pasa por un viaje emocionante:

Etapas	¿Qué está pasando?	¿Cómo puedes participar?
En Votación	¡Tu idea está siendo considerada! Aparece para que otros usuarios la apoyen.	Invita a colegas a votar por ella.
En Análisis	Nuestro equipo la está evaluando con cariño.	Responde preguntas si te las hacen.
Planificada	¡Aprobada! Está en nuestra lista de proyectos.	Celebra y comparte la buena noticia.
Disponible	¡Ya la puedes usar! Mira en qué versión llegó.	Pruébala y dinos qué tal te parece.

¿Cómo Compartir Tus Ideas?

Paso 1. Piensa en un título claro

Ejemplo: *"Poder filtrar reportes por rangos de fechas personalizados"*

Nota Importante:

☐ **Antes de crear tu idea:**

Al ingresar el título, el portal **mostrará automáticamente ideas similares** ya registradas. Te invitamos a:

- 1. **Revisar** las propuestas existentes.
- 2. **Votar (+1)** o **comentar** en ellas si coinciden con tu sugerencia.

¿Por qué?

- ☐ **Sumas más apoyo** a una idea ya existente.
- ☐ **Evitamos duplicados** para priorizar mejoras.
- ☐ **Aumentas su visibilidad** para implementación rápida.

¿No encuentras una idea similar? ¡Perfecto! Procede a crear la tuya.

Paso 2. Cuéntanos todos los detalles

- ¿Qué problema resuelve?
- ¿Cómo te imaginas la solución?
- ¡Adjunta imágenes si te ayuda a explicar!

Paso 3: Elige una categoría

(Te ayudamos a encontrar la más adecuada)

Categoría	¿Cuándo Usarla?
Error (Bug)	Fallos técnicos, comportamientos inesperados.
Nueva Funcionalidad	Solicitud de características que no existían.
Mejora de Funcionalidades Existentes	Optimizar o expandir funciones actuales.
Integración Externa	Conectar nuby con otras apps (ej: ERP).
Experiencia de Usuario (UX/UI)	Cambios en diseño, usabilidad o accesibilidad.
Documentación y Soporte	Mejorar manuales, tutoriales o mensajes de ayuda.

Paso 4: ¡Listo! Presiona **"Crear"** y tu idea ya estará participando.

Añadir

Estamos encantados de atender a nuestros clientes.
Aquí puedes compartir las ideas, aportes, funcionalidades, mejoras, integraciones, funciones y errores que quieras.
Esperamos tus comentarios 🍌

Poder filtrar reportes por rangos de fechas personalizados

Duplicados posibles

MEJORAR LOS REPORTES Y COMPLETAR LOS REPORTES CON SUS FECHAS DE CONSULTA, MEJORAR LOS REPORTES PARA LIQUIDACION DE IMPUESTOS, YA QUE NO GENERA REPORTE DE BASES

Ver

Generar alertas sobre reportes a presentar en la DIAN.

Ver

Mejoras generales en los reportes existentes

Ver

Informes inteligentes

Ver

B

I

↺

Headers

⋮

⋮

</>

📄

⋮

🔗

📷

📅

⚠️

📺

🗑️

👁️

↺↻

?

Buenas tardes,

Agradecemos considerar la implementación de un filtro por rango de fechas en los informes financieros. Esta funcionalidad sería de gran utilidad para optimizar el trabajo de la contadora y facilitar el análisis detallado de la información contable.

Quedamos atentos a su confirmación.

Muchas gracias de antemano.

Mejora de Funcionalidades Existentes

⌵

✎

Cancelar

Crear

Conclusión y Buenas Prácticas

- ☐ **Sé específico:** Entre más detalles des, más rápido se evaluará tu solicitud.
- ☐ **Vota por ideas existentes:** Si alguien ya reportó algo similar, suma tu "like" en

lugar de duplicar.

☐ **Revisa actualizaciones:** El equipo publica avances en los comentarios de cada idea.

Revisión #8

Creado el 26 julio 2024 20:02:48 por Jorge Mario Tobón

Actualizado el 25 julio 2025 22:21:53 por Karen Cano