

¿Cómo eliminar una cuenta bancaria de nuby y cuáles son las consecuencias?

En ocasiones, es posible que necesites eliminar una cuenta bancaria del sistema nuby, ya sea porque la cuenta se cerró, se registró por error o ya no está en uso. Sin embargo, es muy importante que entiendas las implicaciones de esta acción antes de proceder. Sigue estos pasos con atención:

1. Accede al Listado de Cuentas Bancarias:

- Desde el menú principal de nuby, navega hasta el módulo de "**Finanzas**".
- Dentro de Finanzas, selecciona la opción "**Cuentas Bancarias**" en el menú lateral izquierdo. Esto te mostrará el listado de todas las cuentas bancarias registradas.

2. Identifica y Selecciona la Cuenta a Eliminar:

- Busca cuidadosamente en el listado la cuenta bancaria específica que deseas eliminar. Verifica bien el nombre, la entidad financiera y el número de cuenta para asegurarte de que es la correcta.
- Una vez localizada, deberás seleccionarla y dar clic en la acción **Eliminar** ubicada en la parte superior derecha de la tabla.

3. Presta Atención al Mensaje de Confirmación (¡MUY IMPORTANTE!):

- Al hacer clic en "Eliminar", el sistema **DEBE** mostrarte un mensaje de advertencia y confirmación antes de proceder. Este mensaje es tu última oportunidad para reconsiderar la acción.
- El mensaje típicamente te preguntará algo como: "¿Estás seguro de que deseas eliminar la cuenta bancaria?"
- Además, **debe informarte claramente sobre las consecuencias:**
 - **Pérdida de Asociación con la Cuenta PUC:** La cuenta bancaria dejará de estar vinculada a la Cuenta Contable (PUC) que tenía asignada.

- **Imposibilidad de Uso para Formatos de Banco:** Ya no podrás seleccionar esta cuenta para generar formatos de pago (como el PAB de Bancolombia) u otros informes bancarios desde nuby.

4. Confirma la Eliminación (Si Estás Completamente Seguro):

- Si después de leer y entender todas las advertencias, estás completamente seguro de que deseas eliminar la cuenta, haz clic en el botón de confirmación dentro del mensaje.
- Si tienes alguna duda o no estás seguro, haz clic en "**Cancelar**".

5. Verificación de la Eliminación:

- Tras confirmar la eliminación, la cuenta bancaria debería desaparecer del listado. Es posible que veas un mensaje breve indicando que la cuenta ha sido eliminada exitosamente.

¡ADVERTENCIA FINAL: ESTA ACCIÓN ES IRREVERSIBLE!

Una vez que eliminas una cuenta bancaria de nuby, no podrás recuperarla directamente desde el sistema. Si la eliminaste por error, deberás volver a registrarla como una cuenta nueva.

Por favor, asegúrate de que realmente necesitas eliminar la cuenta y de que comprendes todas las implicaciones antes de confirmar la acción. En caso de duda, es preferible no eliminarla o consultar con el administrador del sistema o el equipo de soporte de nuby.

Revisión #2

Creado el 3 junio 2025 19:53:35 por Isabel Higuita

Actualizado el 1 octubre 2025 03:21:39 por Isabel Higuita