Configuración de API

- ¿Cómo crear un nuevo Cliente OAuth2 en nuby para consumo de la API?
- ¿Cómo configurar CORS personalizado en nuby?

¿Cómo crear un nuevo Cliente OAuth2 en nuby para consumo de la API?

Esta guía te explica **paso a paso** cómo crear un nuevo **Cliente OAuth2** en nuby, para que aplicaciones externas puedan conectarse de forma segura a la **API de nuby** y consultar o gestionar información como propiedades, contratos, terceros, facturas y más.

Al completar este proceso, obtendrás las **credenciales de acceso** (Client ID y Client Secret) que la aplicación externa necesita para autenticarse y consumir los servicios disponibles en la API.

> Para navegar esta guía, haz clic sobre la sección que desees consultar. Cada sección se expande al dar clic.

1. ¿Qué es un Cliente OAuth2? □□

Un **Cliente OAuth2** es un registro en nuby que representa a una aplicación o sistema externo que desea acceder a la información de tu inmobiliaria a través de la API. Al crear un cliente, nuby genera automáticamente un par de credenciales de seguridad que esa aplicación necesita para identificarse y obtener autorización de acceso.

? ¿Para qué sirve?

- **Conectar sistemas externos** → Permite que aplicaciones de terceros (portales web, aplicaciones móviles, sistemas contables, etc.) se comuniquen con nuby de forma segura.
- **Controlar el acceso** → Puedes definir qué tipo de operaciones puede realizar cada aplicación con permisos granulares: consultar catálogos, crear facturas, editarlas, emitirlas a la DIAN, crear notas o gestionar terceros, entre otros.

- **Garantizar la seguridad** → Cada aplicación se identifica con credenciales únicas, lo que permite rastrear y auditar quién accede a la información.

? Credenciales generadas automáticamente

Al crear un Cliente OAuth2, nuby genera automáticamente:

- **Client ID** → Un identificador único que representa a la aplicación. Se usa como "usuario" al autenticarse en la API.
- **Client Secret** → Una clave secreta que nuby guarda como hash y que, junto con el Client ID, permite a la aplicación autenticarse. **Solo se muestra una vez en el momento de creación** y no puede recuperarse después.

> **Importante:** El **Client Secret** se muestra únicamente al momento de crear el cliente. Una vez que cierres esa pantalla, el valor no podrá visualizarse de nuevo. Cópialo inmediatamente y guárdalo en un lugar seguro.

? ¿Para quién es útil esta guía?

- **Administradores del sistema** → Para crear y gestionar las credenciales de acceso a la API.
- **Equipos técnicos** → Para obtener las credenciales necesarias para desarrollar integraciones con nuby.
- **Gerencia** → Para comprender cómo funciona el acceso de aplicaciones externas a la información de la inmobiliaria.

2. Antes de empezar (prerrequisitos)

Antes de crear un Cliente OAuth2, verifica que cuentas con lo siguiente:

? Requisito 1. Permisos de administrador

Necesitas tener **permisos de administrador** o acceso al módulo de **Configuraciones** en nuby. Solo los usuarios con el rol adecuado pueden crear, editar o eliminar clientes OAuth2.

> **Tip:** Si no tienes acceso al módulo de Configuraciones, solicita al usuario administrador de tu sistema que te otorgue los permisos necesarios.

? Requisito 2. Identificar la aplicación que se conectará

Ten claro **qué aplicación o sistema externo** utilizará estas credenciales. Esto te ayudará a asignar un nombre descriptivo al cliente y definir los permisos adecuados.

- **Ejemplo** → “Portal Web Mi Inmobiliaria”, “App Móvil Clientes”, “Sistema Contable XYZ”.

? Requisito 3. Definir los permisos necesarios

Cada permiso (scope) corresponde a una operación concreta de la API. En el formulario verás todos los permisos disponibles como casillas de verificación, cada una con su etiqueta legible y su clave técnica:

Permiso	Clave técnica	¿Qué permite hacer?
Consultar	`read`	Leer y consultar información con los permisos heredados del sistema.
Crear	`create`	Crear registros con los permisos heredados del sistema.
Actualizar	`update`	Modificar registros con los permisos heredados del sistema.
Eliminar	`delete`	Eliminar registros con los permisos heredados del sistema.
Consultar catálogos, listados y documentos	`catalogs:read`	Consultar catálogos y listados, ver el detalle de facturas, notas y terceros y descargar documentos (PDF).
Crear borradores y emitir facturas	`invoices:create`	Crear facturas en borrador y emitirlas a la DIAN.
Editar y eliminar borradores de factura	`invoices:update`	Editar y eliminar facturas que están en borrador.
Crear notas crédito y débito	`notes:create`	Crear notas crédito y débito sobre facturas de venta.
Crear y resolver terceros	`third-parties:create`	Crear terceros y resolverlos por documento desde la facturación.
Crear o actualizar terceros por documento	`third-parties:update`	Actualizar los datos de un tercero existente resolviéndolo por documento.

> **Recomendación de seguridad:** Asigna únicamente los permisos que la aplicación realmente necesita. Si la aplicación solo necesita consultar datos, no le otorgues permisos de escritura. Esto reduce riesgos de seguridad.

3. ¿Cómo acceder al módulo de API? □□

? Paso 1. Inicia sesión en nuby

Ingresa a nuby con tu usuario y contraseña habituales.

? Paso 2. Dirígete a Configuraciones

1. En el **menú principal** (barra superior), ubica el ícono de **engranaje** ⚙ o busca la opción de **“Configuraciones”** entre los menús disponibles.
2. Al ingresar, verás una pantalla con múltiples tarjetas de configuración organizadas en categorías.

? Paso 3. Selecciona “API nuby”

Dentro de la pantalla de Configuraciones, busca la tarjeta llamada **“API nuby”**. Haz clic sobre esta tarjeta para ingresar al módulo de gestión de clientes OAuth2.

? Paso 4. Visualiza los clientes existentes

Al ingresar al módulo verás:

- **Botones superiores** → **“Crear Cliente”** (abre el formulario de creación), **“CORS”** (configura los orígenes autorizados) y **“Volver”** (regresa a Configuraciones).
- **Panel lateral izquierdo** → Información explicativa sobre qué es un Cliente OAuth2, una tarjeta de documentación con el enlace a la API técnica.
- **Panel derecho (“Clientes OAuth2”)** → Cuadrícula de tarjetas con todos los clientes OAuth2 creados. Cada tarjeta mantiene la misma altura y muestra:
  - El **Nombre del Cliente** y la **Descripción**.
  - El **Client ID** con botón de copia.
  - El **Client Secret** siempre enmascarado (●●●●●●●●), con el botón para regenerarlo.
  - Los **Permisos (Scopes)** como etiquetas con el nombre legible; al pasar el cursor sobre cada etiqueta se muestra su clave técnica. La lista tiene altura limitada y barra de desplazamiento para no deformar la tarjeta. Un permiso guardado que ya no existe en el catálogo se muestra como etiqueta de advertencia con su clave; si el cliente no tiene permisos, verás *Sin permisos asignados*.
  - El **Tipo de Autenticación** y los botones **Editar** / **Eliminar** al pie.

> El cliente OAuth2 de integración web que usa el propio sistema no se lista ni se puede editar para usuarios que no sean de sistema. Es un cliente interno de nuby.

>

> Si desea conocer en detalle los servicios disponibles en la API y cómo utilizarlos, consulte la guía **API nuby V2**

4. Crear un nuevo Cliente OAuth2 paso a paso □□

A continuación te explicamos cómo crear un nuevo Cliente OAuth2 desde el módulo de API.

? Paso 1. Abrir el formulario de creación

Desde la pantalla principal del módulo de API, haz clic en el botón **“Crear Cliente”** ubicado en la parte superior. Se abrirá una ventana emergente con el formulario **“Nuevo Cliente OAuth2”**.

?? Paso 2. Completar el Nombre del Cliente

En el campo **“Nombre del Cliente”**, escribe un nombre descriptivo que identifique a la aplicación que usará estas credenciales.

- **Campo obligatorio** → No se puede crear el cliente sin un nombre.
- **Debe ser único** → No puede existir otro cliente con el mismo nombre en el sistema.
- **Máximo 255 caracteres.**
- **Ejemplos** → “Portal Web Corporativo”, “App Móvil Clientes”, “Integración ERP Contable”.

> **Importante:** Escoge un nombre claro y descriptivo. Esto facilitará identificar a qué aplicación corresponde cada cliente cuando tengas varios registrados.

? Paso 3. Definir los Permisos (Scopes)

En la sección **“Permisos (Scopes)”** verás todas las casillas de verificación disponibles en un panel con barra de desplazamiento. Cada casilla muestra la etiqueta legible del permiso y, debajo, su clave técnica (por ejemplo, **Crear borradores y emitir facturas** / `invoices:create`).

- Marca todas las casillas que la aplicación necesite. No se usa Ctrl+Clic: cada permiso es una casilla independiente.
- Debes marcar **al menos un permiso**. Si no marcas ninguno, el sistema muestra *Seleccione al menos un permiso para el cliente.*
- El catálogo completo, con la clave técnica y qué permite cada permiso, está en la **Sección 2, Requisito 3**.
- La clave técnica es la que se documenta en la API; úsala al revisar la información técnica de la integración.

> **Atención:** Otorga solo los permisos estrictamente necesarios. Si la aplicación solo requiere consultar datos, selecciona únicamente **Consultar catálogos, listados y documentos**. Esto protege la integridad de tu información.

? Paso 4. Escribir la Descripción

En el campo **“Descripción”**, escribe una descripción clara del propósito de este cliente.

- **Campo obligatorio** → El sistema requiere una descripción para crear el cliente.
- **Máximo 500 caracteres.**
- **Utilidad** → Ayuda a recordar para qué se creó el cliente y quién lo utiliza.
- **Ejemplos** → “Credenciales API para la integración con el portal web corporativo de la inmobiliaria”, “Acceso API para la aplicación móvil de gestión de propiedades”.

? Paso 5. Crear el Cliente

Haz clic en el botón **“Crear Cliente”**.

Si todo está correcto:

- Se creará el cliente y se generarán automáticamente el **Client ID** y el **Client Secret**.
- El formulario mostrará una pantalla de confirmación con las credenciales generadas y los **Permisos Asignados** como etiquetas (ver Paso 6).

Si hay algún error:

- Si el **Nombre del Cliente** ya existe, el sistema te notificará que el nombre debe ser único.
- Si falta algún campo obligatorio, el sistema te indicará cuál campo necesitas completar.
- Si no marcaste ningún permiso: *Seleccione al menos un permiso para el cliente.*

- Si un permiso no existe en el catálogo: *Los siguientes permisos no existen y no se guardaron: {permisos}.*
- Cuando la validación falla, el formulario conserva el nombre, la descripción y los permisos que habías marcado.

? Paso 6. Copiar las credenciales (paso crítico)

Inmediatamente después de crear el cliente, la pantalla mostrará una tarjeta titulada **“Cliente OAuth2 Creado Exitosamente”** con las credenciales generadas. Esta es la **única vez** en que podrás ver el Client Secret.

- **Client ID** → El identificador del cliente. Tiene un botón de copia rápida.
- **Client Secret** → La clave secreta. Aparece resaltada en amarillo con un botón de copia rápida. **No se almacena en texto plano y no podrá recuperarse.**

> **¡Copia el Client Secret ahora!** Una vez que cierres esta pantalla (al hacer clic en “Entendido, ya copí las credenciales”), el Client Secret no volverá a mostrarse. Si lo pierdes, deberás regenerar una nueva contraseña desde la tarjeta del cliente.

Después de copiar las credenciales, haz clic en **“Entendido, ya copí las credenciales”** para cerrar la ventana y volver a la lista de clientes.

5. ¿Qué credenciales se generan y cómo usarlas? □□

Al crear un Cliente OAuth2, nuby genera automáticamente dos credenciales que la aplicación externa necesita para autenticarse:

? Datos del Cliente

- **Nombre** → El nombre que asignaste al crear el cliente. Aparece como título de la tarjeta en el listado.
- **Client ID** → El identificador único del cliente. Es una cadena generada automáticamente. Este valor se usa como “usuario” al autenticarse en la API. *Siempre visible en la tarjeta del cliente con un botón de copia.*
- **Client Secret** → La clave secreta del cliente. Se usa como “contraseña” al autenticarse en la API. **Solo se muestra una vez, justo después de crear el cliente.** En el listado, este valor siempre aparece enmascarado como

●●●●●●●●●●●●.
- **Permisos (Scopes)** → Los permisos asignados al cliente, mostrados como etiquetas con su nombre legible; al pasar el cursor se ve la clave técnica (Ej: *Consultar catálogos, listados y documentos* / `catalogs:read`). Los permisos guardados que ya no existen en el catálogo se muestran como etiquetas de advertencia con su clave, y un cliente sin permisos muestra *Sin permisos asignados*.
- **Tipo de Autenticación** → Siempre es `client_credentials`. Se asigna automáticamente y no es configurable.
- **Descripción** → La descripción que escribiste al crear el cliente.

> **El Client Secret solo se muestra una vez.** Después de crear el cliente y cerrar la pantalla de confirmación, no podrás ver el Client Secret de nuevo. Si no lo copiaste, deberás usar el botón de regenerar contraseña (ver Sección 6).

? ¿Cómo autenticarse en la API con estas credenciales?

La aplicación externa usa el **Client ID** y el **Client Secret** para obtener un token de acceso temporal mediante el flujo **OAuth2 Client Credentials**:

1. **Solicitar acceso** → La aplicación envía el **Client ID** y el **Client Secret** al servicio de autenticación de la API.
2. **Recibir token** → La API valida las credenciales y devuelve un **token temporal** (formato JWT) junto con su fecha de expiración.
3. **Usar el token** → La aplicación incluye este token en la cabecera de autorización (*Authorization: Bearer [token]*) en cada solicitud a los servicios de la API.
4. **Renovar cuando expire** → Cuando el token expire, la aplicación debe repetir el paso 1 para obtener uno nuevo.

> Para conocer los detalles técnicos del proceso de autenticación, los servicios disponibles y los formatos de solicitud, consulte la documentación de la API en **API nuby V2**

6. Gestión de clientes existentes □□

Desde el módulo de API puedes gestionar los clientes OAuth2 que ya están creados. Cada tarjeta de cliente cuenta con botones de acción.

?? Editar un Cliente

1. Ubica el cliente que deseas modificar en la lista.
2. Haz clic en el botón **“Editar”** de la tarjeta del cliente.
3. Se abrirá un formulario con los datos actuales del cliente.
4. Puedes modificar el **Nombre del Cliente**, los **Permisos (Scopes)** y la **Descripción**.
5. Los permisos aparecen como el mismo panel de casillas de la creación: etiqueta legible, clave técnica y barra de desplazamiento. Marca y desmarca lo que necesites.
6. El **Client ID** y el **Tipo de Autenticación** se muestran como información de solo lectura.
7. Haz clic en **“Actualizar Cliente”** para guardar los cambios.

> **Nota:** El **Client ID** no se puede modificar. El **Client Secret** tampoco se muestra en el formulario de edición; si necesitas regenerarlo, usa el botón de regenerar contraseña desde la tarjeta del cliente en el listado.

> **Permisos que ya no existen en el catálogo.** Si un cliente tiene guardado un permiso que ya no está en el catálogo, el formulario de edición lo muestra como *No reconocido* con su clave técnica. Se conserva si lo dejas marcado y se retira si lo desmarcas; nunca se borra en silencio. No se pueden inventar permisos nuevos: si envías una clave inexistente, el sistema responde *Los siguientes permisos no existen y no se guardaron: {permisos}.*

> **Cliente de integración web del sistema.** El cliente que usa nuby para su propia integración web no aparece en el listado y no se puede editar salvo que tu usuario sea de sistema.

? Regenerar el Client Secret

Si perdiste el Client Secret o necesitas renovarlo por seguridad, puedes generar uno nuevo sin necesidad de eliminar el cliente:

1. En la tarjeta del cliente (listado principal), ubica el campo **“Client Secret”** (que siempre aparece enmascarado como ●●●●●●●●).
2. Haz clic en el **botón de rotación** (icono ↻) ubicado junto al campo enmascarado.
3. Se abrirá una ventana titulada **“Nueva Contraseña Generada”** mostrando el nuevo Client Secret.
4. **Copia el nuevo Client Secret inmediatamente** usando el botón de copia. Una vez que cierres esta ventana, no podrás ver el valor nuevamente.
5. Actualiza las credenciales en la aplicación que usaba el cliente.

> **Importante:** Al regenerar el Client Secret, el valor anterior queda inválido inmediatamente. Cualquier aplicación que lo usara deberá actualizarse con el nuevo valor para continuar funcionando.

?? Eliminar un Cliente

1. Ubica el cliente que deseas eliminar en la lista.
2. Haz clic en el botón **“Eliminar”** de la tarjeta del cliente.
3. El sistema te pedirá confirmación antes de proceder.
4. Al confirmar, el cliente y **todos sus tokens de acceso** serán eliminados permanentemente.

> **Atención:** Al eliminar un cliente, cualquier aplicación que esté usando sus credenciales **perderá el acceso inmediatamente** a la API. Asegúrate de que ninguna aplicación activa dependa de ese cliente antes de eliminarlo.

7. Resumen de campos del formulario □□

Esta tabla resume todos los campos disponibles en el formulario de creación de un Cliente OAuth2:

Campo	Tipo	Obligatorio	Editable	Descripción
Nombre del Cliente	Texto (máx. 255 car.)	Sí	Sí	Nombre descriptivo que identifica a la aplicación. Debe ser único en el sistema.

Campo	Tipo	Obligatorio	Editable	Descripción
Permisos (Scopes)	Casillas de verificación (panel con scroll)	Sí (al menos uno)	Sí	Catálogo completo de permisos: heredados (`read`, `create`, `update`, `delete`) y de la API (`catalogs:read`, `invoices:create`, `invoices:update`, `notes:create`, `third-parties:create`, `third-parties:update`). Cada opción muestra su etiqueta y su clave técnica. En la edición se conservan los permisos no reconocidos.
Descripción	Texto largo (máx. 500 car.)	Sí	Sí	Descripción del propósito del cliente y qué aplicación lo usa.
Client ID	Texto (solo lectura)	—	No (generado)	Identificador único del cliente, generado automáticamente al crear. Siempre visible en el listado.
Client Secret	Texto (solo lectura)	—	No (regenerable)	Clave secreta generada automáticamente y guardada como hash. **Solo se muestra al crear o al regenerar.** En el listado siempre aparece enmascarado.
Tipo de Autenticación	Texto (solo lectura)	—	No (fijo)	Siempre `client_credentials`. No es configurable por el usuario.

8. ¿Cómo funciona la autenticación en la API? □□

Una vez creado el Cliente OAuth2, la aplicación externa puede conectarse a la API de nuby siguiendo el flujo **OAuth2 Client Credentials**:

? Flujo de autenticación (recomendado)

1. **Solicitar acceso** → La aplicación envía el **Client ID** (como usuario) y el **Client Secret** (como contraseña) al servicio de autenticación de la API.
2. **Recibir token** → La API valida las credenciales y devuelve un **token temporal** (formato JWT) junto con su fecha de expiración.
3. **Usar el token** → La aplicación incluye este token en la cabecera de autorización (*Authorization: Bearer [token]*) en cada solicitud a los servicios de la API.
4. **Renovar cuando expire** → Cuando el token expire, la aplicación debe repetir el paso 1 para obtener uno nuevo.

? Seguridad de las credenciales

- Las credenciales del cliente son **exclusivas** para la aplicación que las utiliza.
- Cada solicitud a la API es validada verificando que el token sea legítimo y no haya expirado.
- Los permisos asignados al cliente determinan qué operaciones puede realizar la aplicación.
- El Client Secret **no se almacena en texto plano** en nuby. Solo se guarda su hash. Si se pierde, debes regenerarlo.

> Para información técnica completa sobre los servicios disponibles en la API (propiedades, contratos, terceros, facturas, contabilidad y más), consulte la documentación en **API nuby V2**

9. Preguntas frecuentes □

¿Puedo crear varios Clientes OAuth2?

Sí. Puedes crear tantos clientes como necesites. Cada uno tendrá sus propias credenciales y permisos independientes. Es recomendable crear un cliente diferente para cada aplicación o integración.

¿Puedo modificar los permisos de un cliente ya creado?

Sí. Puedes actualizar los permisos (Scopes) de un cliente existente haciendo clic en el botón **“Editar”** de la tarjeta del cliente, marcando o desmarcando las casillas del catálogo. Los cambios aplican para las nuevas solicitudes que se realicen.

¿Qué es la clave técnica de un permiso?

Es el identificador que usa la API para validar el acceso (por ejemplo, `invoices:create`). En el formulario aparece debajo de la etiqueta legible de cada permiso, y en la tarjeta del cliente se muestra al pasar el cursor sobre la etiqueta. La clave técnica es la que se documenta en la API; no la escribas manualmente.

¿Por qué en la edición veo un permiso marcado como “No reconocido”?

Porque el cliente tiene guardado un permiso que ya no existe en el catálogo del sistema. Se muestra para que puedas verlo y retirarlo de forma explícita: se conserva si lo dejas marcado y se elimina si lo desmarcas. El sistema no permite agregar permisos que no estén en el catálogo.

¿Por qué no veo el cliente de integración web del sistema?

Porque es un cliente interno de nuby y solo lo ven y lo editan los usuarios de sistema. Para el resto de usuarios permanece oculto en el listado.

¿Qué pasa si elimino un Cliente OAuth2?

Al eliminar un cliente:

- Se eliminan **todas las credenciales** (Client ID, Client Secret).
- Se eliminan **todos los tokens de acceso** asociados.
- Cualquier aplicación que usara esas credenciales **perderá el acceso inmediatamente**.

¿Puedo ver el Client Secret después de crear el cliente?

No. El Client Secret solo se muestra una vez, justo después de crear el cliente. Después de eso, siempre aparece enmascarado (●●●●●●●●) en el listado y no puede recuperarse. Si lo perdiste, usa el botón de regenerar contraseña (icono ↻)

en la tarjeta del cliente.

¿Puedo regenerar el Client Secret sin eliminar el cliente?

Sí. Haz clic en el botón de rotación (↻) en la tarjeta del cliente. Se abrirá una ventana con el nuevo Client Secret. Recuerda copiarlo de inmediato y actualizar las credenciales en la aplicación que las usaba.

¿El nombre del cliente afecta su funcionamiento?

No. El nombre es solo una etiqueta para identificar al cliente. Lo que importa para la autenticación son el **Client ID** y el **Client Secret**.

¿Las credenciales cambian si edito el cliente?

No. Al editar un cliente (nombre, descripción o permisos), el **Client ID** y el **Client Secret** se mantienen. Solo se modifican los datos que cambies en el formulario.

¿Qué servicios están disponibles en la API?

La API de nuby ofrece servicios para gestionar:

- **Autenticación** → Obtener tokens de acceso.
- **Maestras** → Consultar datos base del sistema.
- **Propiedades** → Gestionar el catálogo de propiedades.
- **Asesores** → Consultar información de asesores.
- **Facturas** → Crear, editar, consultar y emitir facturas.
- **Notas** → Crear notas crédito y débito sobre facturas de venta.
- **Terceros** → Crear, resolver y actualizar terceros por documento.
- **Contabilidad** → Consultar información contable.
- **Contratos** → Gestionar contratos de arrendamiento.

10. Solución de problemas □□

Problema	Posible causa	Solución
No puedo crear el cliente: “nombre ya existe”	Ya existe otro cliente con el mismo nombre.	Usa un nombre diferente y único para el nuevo cliente.

Problema	Posible causa	Solución
No puedo crear el cliente: campo obligatorio	Falta completar el Nombre, la Descripción o no marcaste ningún permiso.	Asegúrate de llenar todos los campos requeridos y de marcar al menos una casilla en “Permisos (Scopes)” antes de hacer clic en “Crear Cliente”.
No puedo crear el cliente: “Seleccione al menos un permiso para el cliente”	No hay ninguna casilla marcada en Permisos (Scopes).	Marca al menos un permiso del catálogo y vuelve a intentarlo.
Veo un permiso marcado como “No reconocido”	El cliente tiene guardado un permiso que ya no existe en el catálogo.	Déjalo marcado para conservarlo o desmárcalo para retirarlo. No se puede volver a agregar si no está en el catálogo.
No puedo editar el cliente de integración web	Es un cliente interno de nuby y solo lo editan usuarios de sistema.	Solicita a un usuario de sistema que realice el cambio.
No veo el módulo “API nuby” en Configuraciones	No tienes los permisos necesarios.	Solicita al administrador del sistema que te otorgue acceso al módulo.
No copí el Client Secret a tiempo	La pantalla de confirmación fue cerrada antes de copiar.	Usa el botón de regenerar contraseña (↻) en la tarjeta del cliente. El nuevo valor se muestra en una ventana emergente.
La aplicación externa no puede autenticarse	Las credenciales (Client ID o Client Secret) están mal copiadas, o el Client Secret fue regenerado.	Verifica que el Client ID y el Client Secret se copiaron correctamente, sin espacios adicionales. Si se regeneraron, actualiza las credenciales en la aplicación.
El token expiró y la aplicación no puede acceder	El token temporal ha caducado.	La aplicación debe autenticarse nuevamente con el Client ID y el Client Secret para obtener un nuevo token.
Eliminé un cliente por error	Los datos del cliente fueron borrados permanentemente.	Crea un nuevo cliente y actualiza las credenciales en la aplicación que lo usaba.
La aplicación solo puede consultar pero no crear datos	El cliente no tiene el permiso de escritura que exige el endpoint (por ejemplo, `invoices:create`).	Edita el cliente y marca el permiso que corresponde a la operación en Permisos (Scopes).

11. Resumen rápido □□

Para crear un nuevo Cliente OAuth2 en nuby, sigue estos pasos:

1. Ve a **Configuraciones > API nuby**.
2. Haz clic en **“Crear Cliente”**.
3. Escribe un **Nombre** descriptivo y único para el cliente.

4. Marca al menos un **Permiso (Scope)** de la lista; cada casilla muestra su etiqueta y su clave técnica.
5. Escribe una **Descripción** del propósito del cliente.
6. Haz clic en **“Crear Cliente”** → Se generan las credenciales automáticamente.
7. **Copia el Client ID y el Client Secret inmediatamente.** El Client Secret no podrá visualizarse de nuevo después de cerrar esta pantalla.
8. Haz clic en **“Entendido, ya copí las credenciales”** para finalizar.

? **Reglas clave:**

Regla	Comportamiento
Nombre del cliente	Debe ser **único** en el sistema. Es obligatorio.
Descripción	Es **obligatoria**. Ayuda a identificar el propósito del cliente.
Client Secret	Se muestra **solo una vez**, al crear el cliente. Después siempre aparece enmascarado. Si se pierde, se puede regenerar.
Permisos (Scopes)	Se exige **al menos uno** al crear. Son **modificables** después vía “Editar”; los permisos no reconocidos se conservan hasta que los retires.
Tipo de autenticación	Siempre `client_credentials`. No configurable por el usuario.
Eliminación	Eliminar un cliente borra **todas sus credenciales y tokens** asociados.

> Para más información sobre la API de nuby y los servicios disponibles, consulte la documentación técnica completa en **API nuby V2**. También puede explorar la categoría **Integración y API** para encontrar guías de integración adicionales.

¿Cómo configurar CORS personalizado en nuby?

Esta guía te explica **paso a paso** cómo configurar CORS (Cross-Origin Resource Sharing) en nuby para que tu página web integrada con nuby, herramientas de reportes, o cualquier plataforma externa pueda comunicarse con la API de nuby de forma segura. Al completar esta configuración, autorizarás los orígenes específicos que necesitan acceder a los datos de tu inmobiliaria.

> Para navegar esta guía, haz clic sobre la sección que desees consultar. Cada sección se expande al dar clic.

1. ¿Qué es CORS y para qué sirve? □□

Entendiendo CORS

CORS (Cross-Origin Resource Sharing) es una medida de seguridad que utilizan los navegadores web para proteger los datos. Cuando tu página web intenta conectarse a nuby desde un dominio diferente, el navegador verifica si esa conexión está autorizada.

? ¿Por qué es importante?

- **Protección de datos** → Impide que sitios maliciosos accedan a los datos de tu inmobiliaria.
- **Control de acceso** → Tú decides qué plataformas externas pueden conectarse a nuby.
- **Cumplimiento de estándares** → Es una medida de seguridad estándar en la web moderna.

? Ejemplos de situaciones donde necesitas CORS:

- **Tu página web integrada con nuby** → Si tu inmobiliaria tiene un portal propio que consulta datos de nuby.

- **Herramientas de reportes externas** → Si usas una plataforma de BI (inteligencia de negocios) que se conecta a nuby.
- **Aplicaciones móviles** → Si tienes una app que consume datos de la API de nuby.
- **Integraciones personalizadas** → Si desarrollas integraciones propias con sistemas externos.

? ¿Para quién es útil esta guía?

- **Administrador del sistema nuby** → Para autorizar plataformas externas.
- **Desarrollador o proveedor técnico** → Si está integrando sistemas externos con nuby.
- **Gerencia o Administrador de TI** → Para entender la seguridad de las integraciones.

2. Comportamiento por defecto sin configuración □□

¿Qué pasa si NO configuro CORS?

Si **dejas la configuración CORS vacía** (sin agregar ningún origen), nuby actúa en **modo abierto**: cualquier plataforma externa puede intentar conectarse a la API, y nuby **no bloqueará** esas solicitudes.

? Implicaciones del modo abierto (CORS deshabilitado):

- **Mayor flexibilidad** → Las plataformas externas pueden conectarse sin necesidad de configuración adicional.
- **Menor control de seguridad** → Cualquier dominio podría intentar acceder (aunque la autenticación via OAuth2 sigue siendo obligatoria).
- **Recomendado solo en desarrollo** → Para desarrollo local o pruebas donde no hay riesgos de seguridad.

¿Cuándo dejar CORS vacío?

Deja el campo de CORS vacío solo si:

- Estás en un **entorno de desarrollo local** sin acceso desde internet.
- No tienes ninguna plataforma externa conectada a nuby.
- No tienes una página web integrada con nuby.

> **Importante:** Si tu inmobiliaria tiene una página web integrada con nuby o cualquier plataforma externa que consulta datos, **debes configurar CORS** especificando los orígenes autorizados. El modo abierto no es seguro para producción.

3. ¿Cómo acceder a la configuración de CORS? □□

? Paso 1. Inicia sesión en nuby

Abre nuby en tu navegador e inicia sesión con una cuenta que tenga permisos de administrador del sistema.

? Paso 2. Dirígete a Configuraciones

1. En el menú lateral de nuby, busca la sección **Configuraciones** (generalmente en la parte inferior del menú).
2. Dentro de Configuraciones, busca la opción **API** o **Clientes OAuth2**.

? Paso 3. Abre la sección de CORS

En la pantalla de Clientes OAuth2, busca y haz clic en el icono o enlace que diga **"CORS"** o **"Plataformas autorizadas (CORS)"**. También pueden verlo así:

- **Icono:** Una nube con símbolo de API
- **Texto:** "Configurar CORS" o "Plataformas que pueden conectarse a nuby"

? Requisitos de permisos:

Para acceder a esta configuración, tu usuario debe tener:

- Rol de **Administrador del Sistema**, o
- Permisos explícitos de **actualización (update)** en el módulo de Configuraciones → API.

Si no ves la opción de CORS, verifica con tu administrador que tengas los permisos necesarios.

4. Pasos para configurar CORS paso a paso □□

? Paso 1. Abre el formulario de CORS

Una vez en la pantalla de CORS, verás un área lateral izquierda con información de ayuda y un formulario principal.

? Paso 2. Identifica el campo de texto principal

Localiza el campo llamado **"Direcciones web autorizadas"** o **"Plataformas que pueden conectarse a nuby"**. Es un área de texto (textarea) donde escribirás los orígenes.

? Paso 3. Escribe los orígenes autorizados

En el campo de texto, escribe la dirección web (URL) de cada plataforma que necesita conectarse a nuby. **Cada dirección debe ir en una línea separada.**

? Formato correcto:

`https://www.tuinmobiliaria.com`
`https://reportes.tuinmobiliaria.com`
`https://portal.tuinmobiliaria.com`

? Reglas importantes al escribir orígenes:

- **Incluye el protocolo (https://)** → Siempre comienza con `https://` o `http://` (aunque https es obligatorio en producción).
- **Incluye el dominio completo** → Por ejemplo, `https://www.tuinmobiliaria.com`, no solo `tuinmobiliaria.com`.
- **Incluye el subdominio si aplica** → Si tu página está en `portal.tuinmobiliaria.com`, debe ir así, no como `tuinmobiliaria.com`.
- **NO incluyas rutas (paths)** → Solo el protocolo + dominio. **Correcto:** `https://tuinmobiliaria.com`. **Incorrecto:** `https://tuinmobiliaria.com/portal`.
- **NO incluyas puerto a menos que sea necesario** → Si usas un puerto diferente del 443 (HTTPS), sí debes incluirlo. Ej: `https://tuinmobiliaria.com:8443`.
- **Una dirección por línea** → Presiona Enter para pasar a la siguiente línea.

? Paso 4. Revisa antes de guardar

Antes de hacer clic en guardar, verifica que:

- Todas las direcciones comienzan con `https://`
- No hay espacios en blanco extras al inicio o final de cada línea

- Cada dirección está en una línea separada
- Has incluido todos los orígenes que necesitan conectarse a nuby

? Paso 5. Haz clic en "Guardar cambios"

Una vez verificado, haz clic en el botón **"Guardar cambios"** o **"Guardar"**.

? Paso 6. Confirma que se guardó

Después de hacer clic, deberías ver un mensaje en la parte superior de la pantalla que diga algo como:

- ✓ **"¡Listo! Los cambios se han guardado. Las plataformas autorizadas ya pueden conectarse a nuby."** (mensaje de éxito)

> **¡Los cambios se activan de inmediato!** Una vez que haces clic en guardar, la configuración está activa y las plataformas autorizadas pueden conectarse inmediatamente en la próxima solicitud que realicen.

5. Casos de uso y ejemplos □□

Ejemplo 1: Tu inmobiliaria tiene una página web integrada con nuby

Situación: Tu inmobiliaria tiene un portal web en `https://www.tuinmobiliaria.com` donde los propietarios y arrendatarios pueden ver información de sus propiedades y contratos. Este portal consulta datos de nuby mediante la API.

¿Qué debes configurar?

- Abre la configuración de CORS en nuby
- Escribe en el campo de texto: `https://www.tuinmobiliaria.com`
- Haz clic en guardar

Resultado: Tu página web ya puede conectarse a la API de nuby y mostrar información a los usuarios.

Ejemplo 2: Tu inmobiliaria usa múltiples plataformas externas

Situación: Además del portal web principal, usas:

- Un portal de reportes: `https://reportes.tuinmobiliaria.com`
- Una herramienta de BI externa: `https://bi.tunubyprovider.com`
- Un portal administrativo: `https://admin.tuinmobiliaria.com`

¿Qué debes configurar?

Escribe las tres direcciones en el campo de texto, una por línea:

```
https://reportes.tuinmobiliaria.com
https://bi.tunubyprovider.com
https://admin.tuinmobiliaria.com
```

Resultado: Las tres plataformas pueden conectarse a nuby simultáneamente.

Ejemplo 3: Cambias el dominio de tu página web

Situación: Tenías configurado `https://tuinmobiliaria.com`, pero ahora migraste a `https://www.nuevodominio.com`.

¿Qué debes hacer?

- Abre la configuración de CORS
- Elimina la entrada anterior: `https://tuinmobiliaria.com`
- Escribe la nueva: `https://www.nuevodominio.com`
- Haz clic en guardar

Resultado: La página antigua deja de funcionar, y la nueva comienza a funcionar inmediatamente.

6. ⚠ Importante: Si tienes una página web integrada con nuby

¿Por qué es importante esta sección?

Si tu inmobiliaria tiene una **página web propia** que está integrada con nuby (un portal donde los clientes ven sus propiedades, contratos, estado de pagos, etc.), **DEBES incluir esa dirección web en la configuración de CORS.**

? ¿Qué significa "página web integrada con nuby"?

Tu página web está integrada si:

- **Consulta datos de nuby** → Muestra información como propiedades, contratos, facturas, pagos, etc., que vienen de nuby.
- **Se conecta via API** → Usa la API de nuby (OAuth2) para obtener esos datos.
- **Está en un dominio diferente** → La página web está en `www.tuinmobiliaria.com` y nuby está en otro servidor.

Lo que DEBES hacer si tienes página web integrada

> **Atención:** Si configuras CORS pero NO incluyes tu página web integrada, tu página web **NO PODRÁ conectarse a nuby** y los usuarios verán errores de CORS bloqueando la conexión.

? Pasos:

1. **Identifica la URL completa de tu página web** → Por ejemplo: `https://www.tuinmobiliaria.com`
2. **Abre la configuración de CORS en nuby** (según los pasos de la sección anterior)
3. **Escribe la URL de tu página web en el campo**
4. **Si usas también otras plataformas (reportes, BI, etc.), agrégalas también en líneas separadas**
5. **Haz clic en guardar**

Ejemplo: Página web + otras plataformas

Si tu inmobiliaria tiene:

- Página web principal: `https://www.miinmobiliaria.com`
- Herramienta de reportes: `https://reportes.miinmobiliaria.com`

Debes escribir en CORS:

```
https://www.miinmobiliaria.com
https://reportes.miinmobiliaria.com
```

◫ Información adicional sobre tu página web:

Situación	¿Qué agregar a CORS?

Página web en `www.tuinmobiliaria.com`	`https://www.tuinmobiliaria.com`
Página web en subdominio `portal.tuinmobiliaria.com`	`https://portal.tuinmobiliaria.com`
Página web en `tuinmobiliaria.com` (sin www)	`https://tuinmobiliaria.com` (agrégalo tal cual está)
Tienes dos dominios (con www y sin www)	Agrégalos ambos en líneas separadas
Página web con puerto personalizado (localhost:3000)	`http://localhost:3000` (solo en desarrollo)

7. Preguntas frecuentes

¿Qué pasa si escribo un origen incorrecto?

Si escribes una URL con errores (por ejemplo, `http://www.tuinmobiliaria.com` en lugar de `https://www.tuinmobiliaria.com`), esa plataforma no podrá conectarse. El usuario verá un error de CORS en el navegador.

Solución: Verifica la URL, corrígela y guarda nuevamente. Los cambios se activan de inmediato.

¿Necesito incluir "http://" o "https://" ?

Sí, siempre. CORS es sensible al protocolo. Si tu página usa `https://`, debes escribir exactamente `https://`. Si usas `http://` (solo en desarrollo local), debes escribir `http://`.

Diferencias reconocidas por CORS:

- `https://tuinmobiliaria.com` (diferente de)
- `http://tuinmobiliaria.com` (diferente de)
- `https://www.tuinmobiliaria.com` (diferente de)
- `https://tuinmobiliaria.com`

¿Puedo usar comodines como "https://*.tuinmobiliaria.com"?

No. nuby no permite comodines. Debes escribir cada origen de forma completa y exacta.

Si tienes múltiples subdominios: agrégalos todos en líneas separadas.

```
https://reportes.tuinmobiliaria.com
https://bi.tunubyprovider.com
https://admin.tuinmobiliaria.com
```

¿Cuánto tiempo tarda en activarse la configuración?

Inmediatamente. Una vez que haces clic en guardar, la configuración se activa en la próxima solicitud que realice la plataforma externa a la API de nuby (dentro de segundos).

¿Qué pasa si borro accidentalmente un origen?

Si borro un origen que estaba configurado, esa plataforma dejará de poder conectarse inmediatamente. Simplemente vuelve a agregarlo y guarda.

¿Puedo dejar CORS vacío si tengo página web integrada?

No recomendado en producción. Si dejas CORS vacío (modo abierto), cualquier dominio podría intentar conectarse. Es mejor especificar únicamente los orígenes que realmente necesitan acceder.

> **Importante:** Si tienes una página web integrada y quieres activar CORS personalizado, **SIEMPRE debes incluir la dirección de tu página web en la lista.** De lo contrario, tu página web quedará bloqueada por CORS.

8. Solución de problemas □□

Problema: "No tienes permisos para modificar"

Síntoma: Al intentar guardar cambios, ves un mensaje que dice "No tienes permisos para modificar las plataformas autorizadas".

Causa: Tu usuario no tiene permisos de administrador del sistema.

Solución:

1. Contacta a tu administrador del sistema.
2. Pídele que te otorgue permisos de actualización (update) en el módulo Configuraciones → API.
3. O solicita que un administrador realice la configuración por ti.

Problema: Mi página web sigue sin conectarse (error CORS en consola)

Síntoma: Tu página web intenta acceder a nuby y en la consola del navegador (F12) ves un error como:

`Access to XMLHttpRequest... has been blocked by CORS policy`

Causas posibles:

1. **La URL en CORS no coincide exactamente con la de tu página web** → Verifica que sea igual en protocolo, dominio y todo lo demás. Por ejemplo, si tu página es `https://www.tuinmobiliaria.com`, debes escribir exactamente eso en CORS, no `https://tuinmobiliaria.com` (sin www).
2. **Aún no has guardado la configuración** → Verifica que hayas hecho clic en "Guardar cambios" y que haya aparecido el mensaje de éxito.
3. **El navegador tiene caché antiguo** → Presiona Ctrl+F5 (o Cmd+Shift+R en Mac) para recargar sin caché.
4. **La URL de tu página tiene un puerto personalizado** → Si usas `https://www.tuinmobiliaria.com:8443`, debes incluir el puerto en CORS: `https://www.tuinmobiliaria.com:8443`.

Pasos para verificar:

1. Abre la configuración de CORS nuevamente.
2. Copia exactamente la URL de tu página web tal como aparece en la barra de direcciones del navegador.
3. Pégala en el campo de CORS en nuby.
4. Haz clic en guardar.
5. Recarga tu página web (Ctrl+F5).

Problema: Configuré CORS pero ahora mi página no funciona

Síntoma: Tenía CORS en modo abierto (vacío) y funcionaba, pero ahora que configuré orígenes específicos, mi página no funciona.

Causa: Probablemente no incluiste la URL de tu página web en la lista de orígenes configurados.

Solución:

1. Abre la configuración de CORS.
2. Identifica la URL completa de tu página web (cópiala de la barra de direcciones).
3. Verifica que esté en el campo de CORS.
4. Si no está, agrégala.
5. Haz clic en guardar.
6. Recarga tu página (Ctrl+F5).

Problema: No encuentro la opción de CORS en Configuraciones

Síntoma: Abriste Configuraciones pero no ves ningún enlace o botón para CORS.

Causas posibles:

1. **No tienes permisos de acceso** → Solo administradores del sistema ven esta sección. Verifica con tu administrador.
2. **Estás buscando en el lugar incorrecto** → La opción de CORS está en Configuraciones → API (no en otras secciones de Configuraciones).
3. **El módulo no está habilitado** → Contacta a tu proveedor de nuby si crees que el módulo de API está deshabilitado.

Solución: Verifica la ruta exacta: **Menú principal → Configuraciones → API → CORS**.

9. Recomendaciones de seguridad □□

Mejores prácticas para mantener tu nuby seguro

? 1. Usa solo HTTPS

Siempre configura CORS con direcciones que usen `https://`, nunca `http://` en producción. HTTPS encripta la comunicación entre tu página y nuby.

? 2. Especifica solo los orígenes que necesitas

No dejes CORS en blanco si tienes una página web integrada. Especifica exactamente los orígenes autorizados. No uses comodines ni direcciones genéricas.

? 3. Revisa regularmente la configuración

Si una plataforma externa deja de ser usada, elimina su origen de la configuración de CORS. Esto reduce los puntos de acceso a tu data.

? 4. Usa OAuth2 en la API

CORS solo controla **qué navegadores/dominios pueden conectarse**. La autenticación real de la API sigue siendo mediante **OAuth2 con credenciales seguras** (client_id y client_secret). Asegúrate de mantener tus credenciales OAuth2 seguras y en secreto.

? 5. Comunica cambios de dominio

Si cambias el dominio de tu página web, actualiza CORS inmediatamente. Esto evita que versiones antiguas de tu página intenten conectarse.

10. Referencias y recursos adicionales □□

Documentación relacionada

> Para aprender más sobre cómo crear y gestionar clientes OAuth2 en nuby (necesarios para que las plataformas externas se autentiquen), consulta la guía de *Gestión de Clientes OAuth2* (si está disponible en la documentación de nuby).

Términos clave para recordar

Término	Significado
CORS	Cross-Origin Resource Sharing. Medida de seguridad que controla qué dominios pueden acceder a tu API.

Término	Significado
Origen (Origin)	Es la combinación de protocolo (https://), dominio (tuinmobiliaria.com) y opcionalmente puerto.
API	Interfaz que permite que plataformas externas se conecten a nuby y consulten datos.
OAuth2	Sistema de autenticación segura que usan las aplicaciones externas para identificarse ante nuby.
Dominio	La dirección web de tu página (ej: tuinmobiliaria.com).
Subdominio	Una parte del dominio que va antes del nombre principal (ej: portal.tuinmobiliaria.com, donde "portal" es el subdominio).

¿Necesitas ayuda?

Si después de seguir esta guía aún tienes problemas:

1. Verifica la sección **"Solución de problemas"** arriba.
2. Revisa las **"Preguntas frecuentes"**.
3. Contacta al equipo de soporte de nuby con detalles de lo que intentaste hacer y el error exacto que recibiste.