

¿Cómo configurar el proveedor tecnológico Noova en nuby?

[BETA]

Información importante: Estamos trabajando para ofrecerte nuevas herramientas. La funcionalidad que detalla esta guía está actualmente en periodo de pruebas, por lo que todavía no puedes acceder a ella desde el sistema.

Esta guía te explica **paso a paso** cómo realizar la configuración de **Noova** como tu proveedor tecnológico de documentos electrónicos en nuby. Si tu empresa cuenta con una integración vigente con Noova, aquí aprenderás a ingresar tus credenciales de API y de sesión, a activar el conector correspondiente y a comprender cómo el sistema mantiene sincronizados tus parámetros legacy para asegurar la continuidad de tus facturaciones masivas.

Para navegar esta guía de manera interactiva, haz clic sobre la sección que desees consultar. Cada bloque se expandirá automáticamente al dar clic sobre su título.

1. ¿Qué es el proveedor tecnológico Noova?

Noova es una plataforma y proveedor tecnológico externo autorizado por la DIAN que se encarga de recibir los payloads (datos de facturas) de nuby, estructurarlos de acuerdo con las normativas fiscales, firmarlos digitalmente con sus propios certificados y transmitirlos al estado colombiano.

Al configurar Noova en el ERP, nuby actúa como tu sistema de facturación y preparación, mientras que Noova ejerce el rol de transporte, validación y entrega

de correos a clientes finales mediante sus propios servidores.

? ¿Quién debe realizar esta configuración?

- **Administrador del sistema** → Es el encargado de ingresar las credenciales de API y de sesión suministradas por Noova.
- **Equipo de Contabilidad / Gerencia** → Suministran la información del convenio comercial y validan que el estado de conexión sea exitoso.

2. Antes de empezar (prerrequisitos) ☐☐

Para configurar Noova en nuby, asegúrate de disponer de los siguientes datos técnicos provistos por tu ejecutivo de cuenta o el panel de soporte de Noova:

? Requisito 1. Convenio y cuenta activa en Noova

Debes contar con un contrato vigente con Noova y tener cargadas las resoluciones de facturación autorizadas por la DIAN en su portal.

? Requisito 2. Credenciales de la API de Facturación

Noova te entregará tres parámetros de acceso esenciales para la transmisión directa de facturas y notas de ajuste:

- **Usuario de la API** → Nombre de usuario de conexión.
- **Contraseña de la API** → Clave de acceso asignada.
- **URL de la API de Facturación** → El endpoint oficial del servicio de Noova para emitir documentos.

? Requisito 3. Credenciales de Sesión y Descargas

Para que nuby pueda realizar consultas de estado y descargar de forma directa los archivos XML y PDFs desde el repositorio de Noova, requieres de forma complementaria:

- **Usuario de Sesión** → Nombre de usuario para validación de tokens de sesión.
- **Contraseña de Sesión** → Clave correspondiente.
- **URL de Sesión** → El endpoint del servicio de sesión provisto por el proveedor.

3. ¿Cómo acceder a la configuración de Noova?

Dirígete a la zona de administración de proveedores de documentos electrónicos en nuby siguiendo estos pasos:

1. Inicia sesión en nuby con un usuario administrador.
2. Ve al menú principal y haz clic en la sección de **Configuraciones**.
3. Haz clic sobre el submódulo de **Documentos Electrónicos**.
4. En la pantalla de inicio del catálogo, ubica la tarjeta llamada "**Noova**" y haz clic en el botón de color azul **Configurar**.

4. Paso a paso para completar la configuración

Una vez dentro del formulario, completa cada uno de los campos requeridos de forma precisa:

? Paso 1. Parámetros de Activación y API Base

- **¿Habilitar Noova?** → Activa este interruptor (switch) si deseas que Noova sea el proveedor tecnológico predeterminado a partir del día de hoy para todas tus nuevas facturas, notas de ajuste y nómina electrónica.
- **Usuario de Facturación** () → Ingresas el nombre de usuario de la API provisto por Noova.
- **Contraseña de Facturación** () → Digita de manera exacta la contraseña de conexión (este campo enmascara su contenido para seguridad).
- **URL de la API de Facturación** () → Pega la URL del servidor oficial de transmisión web suministrado por Noova.

? Paso 2. Parámetros de Sesión y Consulta

Completa estos campos adicionales indispensables para la descarga automatizada de documentos en tu ERP:

- **Usuario de Sesión de Facturación** () → Digita el usuario de sesión web.
- **Contraseña de Sesión de Facturación** () → Escribe la contraseña de sesión asignada.
- **URL de Sesión de Facturación** () → Pega el endpoint de servicios de sesión web provisto por Noova.

? Paso 3. Guardar Cambios

1. Haz clic en el botón de color azul **Guardar Configuración** ubicado al final de la pantalla.
2. nuby validará que los campos no estén vacíos y registrará los datos en el parámetro centralizado `DOC_ELECTRONICOS_PROVIDER_NOOVA`.
3. El sistema mostrará un mensaje de confirmación: *"Configuración del proveedor Noova guardada con éxito"*.

Sincronización Inteligente en Espejo: No te preocupes por tus procesos antiguos. Al guardar esta pantalla, nuby realiza automáticamente una copia física de las credenciales de Noova hacia las antiguas variables globales de tu base de datos. Esto garantiza que las pantallas legacy, las vistas antiguas de descarga y los cron jobs de facturación automática que aún no han sido refactorizados sigan operando con normalidad y sin interrupción alguna.

5. Recomendaciones operativas y coexistencia

? Trazabilidad de documentos anteriores

Si en un futuro decides migrar al proveedor de **Software Propio (conexión directa con la DIAN)** y desactivas a Noova en esta pantalla, no te preocupes por el histórico. nuby conserva internamente un registro de qué proveedor emitió cada factura. Las consultas de estado, reimpresión de PDFs y descargas de XMLs de documentos antiguos se seguirán solicitando de manera automática a Noova, de forma transparente para tus auditores.

? Capacidad de Envío Externo de PDF

Noova cuenta con la capacidad de enviar de forma autónoma correos electrónicos a tus arrendatarios incorporando el archivo ZIP con el PDF y XML una vez aprueba el documento. Esta capacidad está mapeada en el conector de nuby (`requiresExternalPdfDispatch = true`). Al estar activo Noova, nuby delegará el envío de correo a la plataforma de Noova por defecto.

?? Validación de Conexión

Si experimentas problemas para descargar facturas antiguas, valida con tu equipo que las credenciales de la sección "Sesión y Consulta" estén vigentes. A diferencia de las credenciales de transmisión base, el token de sesión puede expirar de acuerdo con las políticas de renovación de seguridad periódica de Noova.

Revisión #4

Creado el 7 julio 2026 14:58:08 por Isabel Higuira

Actualizado el 29 septiembre 2026 23:10:47 por Isabel Higuira