

¿Cómo configurar la pasarela AV Villas en nuby? [BETA]

Esta guía te explica **paso a paso** cómo configurar la pasarela de pagos **AV Villas** en nuby, para que tu empresa pueda recibir pagos de tus arrendatarios e inquilinos a través del **Banco AV Villas** mediante su servicio de **recaudo empresarial**. Al completar esta configuración, los pagos recibidos se registrarán de forma automática en el sistema.

Tiempo estimado de configuración: 10 a 15 minutos (siempre y cuando tengas todos los datos proporcionados por el banco a la mano).

Para navegar esta guía, haz clic sobre la sección que desees consultar. Cada sección se expande al dar clic.

1. ¿Qué es AV Villas como pasarela de pago?

AV Villas es una entidad bancaria colombiana que ofrece un servicio de **recaudo empresarial**, es decir, permite que tus clientes (arrendatarios, propietarios, etc.) realicen pagos directamente desde sus cuentas bancarias hacia la cuenta de tu empresa.

Al integrar AV Villas con nuby, el sistema podrá:

? Funcionalidades de la integración:

- **Recaudo empresarial automatizado** → Recibe pagos de manera automática a través del banco.
- **Débito automático a cuentas bancarias** → Tus arrendatarios pueden pagar directamente desde sus cuentas.
- **Integración con sistema bancario colombiano** → Conectado al ecosistema financiero colombiano.

- **Autenticación segura mediante OAuth 2.0** → Comunicación encriptada y protegida entre nuby y el banco.

? **Beneficios para tu inmobiliaria:**

- **Registro contable automático** → Los pagos recibidos se registran automáticamente con la forma de pago y cuenta contable que configures.
- **Reducción de trabajo manual** → No necesitas registrar cada pago manualmente en el sistema.
- **Conciliación bancaria simplificada** → Al tener una forma de pago exclusiva para AV Villas, podrás identificar fácilmente estos pagos en tus reportes.

? **¿Para quién es útil esta guía?**

- **Administradores del sistema** → Para configurar la pasarela y habilitar el recaudo a través de AV Villas.
- **Gerencia** → Para entender el impacto y los beneficios de la integración con el banco.
- **Contabilidad y Tesorería** → Para comprender cómo se registran los pagos recibidos a través de AV Villas.

2. Antes de empezar (prerrequisitos) □

Antes de configurar AV Villas en nuby, verifica que cuentas con lo siguiente:

? **Requisito 1. Convenio de recaudo con el Banco AV Villas**

Debes tener un **acuerdo firmado** con el Banco AV Villas para el servicio de recaudo empresarial. Si aún no lo tienes, contacta a tu ejecutivo comercial del banco para iniciar el proceso.

? **Requisito 2. NURA (Número Único de Recaudo)**

El banco te proporcionará un **código numérico** que identifica a tu empresa de manera única en su sistema de recaudos.

- **Ejemplo de formato** → `00028848`

- **Dónde obtenerlo** → Se lo entrega el banco al momento de firmar el convenio de recaudo empresarial. Si ya tienes un convenio pero no recuerdas el NURA, solicítalo a tu ejecutivo de cuenta en AV Villas.

? Requisito 3. Credenciales de conexión (API)

El área técnica o de integraciones del banco te proporcionará los siguientes datos de conexión:

- **Authorization (Basic Auth)** → Código de seguridad principal para la conexión.
- **X-Authorization** → Código de seguridad adicional requerido por AV Villas.
- **Grant Type** → Método de autenticación (generalmente "Client Credentials").
- **Scope** → Permisos de la conexión (generalmente `payment_mgmt/sesskey_payment`).

Importante: Si no cuentas con el NURA o las credenciales de conexión, debes solicitarlos al Banco AV Villas antes de continuar. Sin estos datos, no es posible completar la configuración.

? Requisito 4. Forma de Pago configurada en nuby

Necesitas tener al menos una **Forma de Pago** activa en nuby con una cuenta contable asignada. Esta forma de pago se usará para registrar contablemente los pagos que lleguen a través de AV Villas.

Si aún no tienes una forma de pago específica, te recomendamos crearla antes de continuar:

1. Ve a **Configuración > Contabilidad > Formas de Pago**.
2. Crea una nueva forma de pago con un nombre descriptivo, por ejemplo: **"Recaudo AV Villas"**.
3. Asígnale la cuenta contable que corresponda según tu plan de cuentas (la cuenta bancaria de AV Villas donde se depositan los recaudos).

Importante: Solo aparecerán en el selector aquellas formas de pago que tengan una **cuenta contable asociada**. Si no ves opciones disponibles,

revisa que tus formas de pago tengan la cuenta contable configurada.

? Requisito 5. Permisos de administrador

- Necesitas **permisos de visualización** en el módulo de Pasarelas de Pago para ver la configuración.
- Necesitas **permisos de edición** en el módulo de Pasarelas de Pago para poder modificar y guardar la configuración.

Tip: Si no tienes acceso al módulo, solicita al usuario administrador de tu sistema que te otorgue los permisos necesarios.

3. ¿Cómo acceder al módulo de Pasarelas de Pago?

? Paso 1. Inicia sesión en nuby

Ingresa a nuby con tu usuario y contraseña habituales.

? Paso 2. Dirígete a Configuraciones

1. En el **menú principal** (barra superior), haz clic en el ícono de "**Herramientas**" (el cuarto ícono de la barra de herramientas).
2. En el menú desplegable que aparece, haz clic en "**Configuraciones**".

? Paso 3. Ingresa al módulo de Pasarelas de Pago

Dentro de la pantalla de Configuraciones, busca y haz clic en la opción "**Integración con Pasarelas de Pago**". La descripción indica: "*Configure las pasarelas de pago disponibles para procesar transacciones en línea desde el portal de clientes.*"

? Paso 4. Visualiza las pasarelas disponibles

Al ingresar al módulo verás una pantalla de bienvenida donde se listan todas las pasarelas disponibles en formato de tarjetas. Cada tarjeta muestra:

- **Nombre de la pasarela** → Por ejemplo: AV Villas, EnLineaPagos (ELP), PayU Latam.
- **Descripción** → Qué hace y qué métodos de pago soporta.
- **Estado** → Un indicador que muestra si la pasarela está **Activa** (etiqueta verde) o **Inactiva** (etiqueta roja).
- **Características** → Lista de funcionalidades de la pasarela.
- **Botón "Configurar"** → Para acceder al formulario de configuración.
- **Enlace "Sitio Web"** → Lleva a la página oficial del proveedor de pagos.

Además, en el **menú lateral izquierdo** verás la lista de todas las pasarelas disponibles con su ícono. Un **punto verde** junto al nombre indica que la pasarela está activa.

Nota: Puedes tener múltiples pasarelas activas simultáneamente (por ejemplo, AV Villas y PayU). Cada una opera de forma independiente.

? Paso 5. Selecciona AV Villas

Tienes dos opciones para llegar a la pantalla de configuración:

- **Opción A:** Ubica la tarjeta de **AV Villas** y haz clic en el botón **"Configurar"**.
- **Opción B:** En el menú lateral izquierdo, haz clic directamente sobre el ícono de **AV Villas**.

Ambas opciones te llevarán a la misma página de configuración.

4. Configuración paso a paso

Una vez dentro del formulario de configuración de AV Villas, verás una pantalla dividida en dos áreas:

- **Área izquierda (formulario)** → Donde ingresas los datos de configuración.
- **Área derecha (panel informativo)** → Muestra una descripción de la pasarela, sus características y un enlace al sitio web del banco.

A continuación te explicamos cada campo del formulario y cómo completarlo:

?? Paso 1. Activar o desactivar AV Villas

El primer campo es un interruptor (*toggle*) con la etiqueta "**¿Habilitar AV Villas?**".

Estado del interruptor	¿Qué sucede?
Desactivado (gris)	AV Villas no procesa pagos. Puedes guardar la configuración sin completar todos los campos.
Activado (verde)	AV Villas queda habilitada para procesar pagos. Todos los demás campos se vuelven obligatorios.

Recomendación: Completa primero todos los campos del formulario y luego activa el interruptor. De esta forma evitarás errores de validación al guardar.

? Paso 2. Seleccionar la Forma de Pago

Selecciona de la lista desplegable la **Forma de Pago** que quieres usar para registrar contablemente los pagos recibidos a través de AV Villas.

- **Obligatorio** → Este campo es requerido cuando la pasarela está activada.
- **Formato de las opciones** → Se muestran como: `Nombre de la forma de pago (código cuenta - nombre cuenta)`.
- **Ejemplo** → `Consignación (11100501 - BANCOLOMBIA)`

? ¿Qué Forma de Pago seleccionar?

Escoge la opción que corresponda a la cuenta bancaria donde AV Villas deposita los recaudos. Te recomendamos crear una forma de pago exclusiva para esta pasarela. Esto te permitirá:

- Identificar fácilmente los pagos recibidos por esta vía en tus reportes.
- Facilitar la conciliación bancaria.
- Tener claridad en las auditorías contables.

Sugerencia: Si aún no tienes una forma de pago específica, créala desde **Configuración > Contabilidad > Formas de Pago** con nombre "**Recaudo**".

AV Villas" y asígnale la cuenta contable que corresponda a tu cuenta bancaria en AV Villas.

Atención: Si la lista aparece vacía, significa que no hay formas de pago configuradas con cuenta contable en el sistema. Primero debes crear o editar una forma de pago desde el módulo de Contabilidad y asignarle una cuenta PUC.

? Paso 3. Ingresar el NURA (Número Único de Recaudo)

Escribe el **NURA** que te proporcionó el Banco AV Villas.

- **Obligatorio** → Este campo es requerido cuando la pasarela está activada.
- **Ejemplo** →

Atención: Escribe el número exactamente como te lo proporcionó el banco, incluyendo los ceros a la izquierda si los tiene. No agregues espacios, guiones ni caracteres especiales. Solo ingresa los números.

? Paso 4. Ingresar el Authorization (Basic Auth)

Pega en este campo el **código de autorización** proporcionado por el área técnica del banco.

- **Obligatorio** → Este campo es requerido cuando la pasarela está activada.
- **Formato esperado** →
- **Campo protegido** → El texto se muestra oculto (con puntos o asteriscos) por seguridad. Si necesitas verificar lo que escribiste, haz clic en el **ícono del ojo** (👁) que aparece al lado derecho del campo para mostrar temporalmente el texto.

Seguridad: Este dato es confidencial. No lo compartas con terceros ni lo envíes por canales inseguros como correos electrónicos sin cifrar o mensajes de texto.

?? Paso 5. Seleccionar el Grant Type

Selecciona de la lista desplegable el **método de autenticación** que el sistema usará para conectarse con los servidores de AV Villas.

Opción	¿Cuándo usarla?
Client Credentials	Es la opción más común . Úsala a menos que el banco te indique lo contrario.
Authorization Code	Solo si el banco te indica expresamente que debes usar este método.
Password	Solo si el banco te indica expresamente que debes usar este método.

Nota: Si no estás seguro, deja la opción por defecto (**Client Credentials**). En la mayoría de los casos, es la configuración correcta.

? Paso 6. Configurar el Scope

Este campo define los **permisos** o el **alcance** de las operaciones que el sistema puede realizar a través de la conexión con AV Villas.

- **Obligatorio** → Este campo es requerido cuando la pasarela está activada.
- **Valor por defecto** → `payment_mgmt/sesskey_payment` (ya viene preconfigurado).

Consejo: En la mayoría de los casos no es necesario modificar este campo. Solo cámbialo si el banco te indica expresamente un valor diferente.

? Paso 7. Ingresar el X-Authorization

Pega en este campo el **segundo código de seguridad** proporcionado por el Banco AV Villas.

- **Obligatorio** → Este campo es requerido cuando la pasarela está activada.
- **Campo protegido** → Al igual que el Authorization, el texto se muestra oculto por seguridad. Usa el **ícono del ojo** (□) si necesitas verificar lo que ingresaste.

Seguridad: Al igual que el campo Authorization, este dato es confidencial. Manéjalo con las mismas precauciones de seguridad.

? Paso 8. Seleccionar el Entorno

Determina si la pasarela operará en modo de **pruebas** o en modo de **producción** (transacciones reales con dinero real).

Opción	Significado	¿Cuándo usarla?
Pruebas (TEST)	Las transacciones son simuladas. No se mueve dinero real.	Durante la configuración inicial y las pruebas.
Producción (PRODUCTION)	Las transacciones son reales. Se procesará dinero real.	Cuando ya hayas verificado que todo funciona correctamente en pruebas.

Advertencia: No selecciones Producción hasta estar completamente seguro de que la configuración es correcta. En modo Producción, las transacciones involucran dinero real y no se pueden revertir fácilmente.

? Paso 9. Guardar la configuración

Haz clic en el botón "**Guardar Configuración**" ubicado en la parte inferior del formulario.

Si la pasarela está desactivada:

- Se guardan los campos que hayas completado. Los campos no obligatorios pueden quedar vacíos.
- AV Villas no procesará pagos.

Si la pasarela está activada:

- El sistema valida que **todos** los campos estén completos.
- Si falta algún campo, verás un **mensaje de error rojo** indicando cuál campo necesitas completar.
- Si todo está correcto, verás un **mensaje de éxito verde**: "*Configuración de AV Villas guardada correctamente.*"

Atención: Si recibes un error al guardar indicando que un campo es "requerido", asegúrate de haber completado todos los campos del formulario antes de intentar guardar nuevamente.

5. Flujo recomendado de configuración

Para una configuración exitosa, sigue estos pasos en orden:

1. **Verifica que tienes todos los datos del banco a la mano** (NURA, Authorization, X-Authorization, Scope, Grant Type).
2. **Verifica que existe una Forma de Pago configurada** con cuenta contable en el sistema. Si no la tienes, créala primero desde Configuración > Contabilidad > Formas de Pago.
3. **Ingresa al módulo Pasarelas de Pago** y selecciona AV Villas.
4. **Completa todos los campos** del formulario (deja el Entorno en **Pruebas (TEST)** por ahora).
5. **Activa el interruptor** "¿Habilitar AV Villas?".
6. **Haz clic en "Guardar Configuración"**.
7. **Realiza una transacción de prueba** para verificar que la conexión funciona correctamente.
8. **Si todo funciona, cambia el Entorno a Producción (PRODUCTION)** y guarda nuevamente.

Consejo: Es recomendable completar primero todos los campos (paso 4) y **después** activar el interruptor (paso 5), ya que al activar la pasarela todos los campos se vuelven obligatorios. De esta manera evitarás mensajes de error por campos vacíos.

6. Resumen de campos del formulario

Esta tabla resume todos los campos disponibles en el formulario de configuración de AV Villas:

Campo	Tipo	Obligatorio	Valor por defecto	Descripción
-------	------	-------------	-------------------	-------------

¿Habilitar AV Villas?	Interruptor	No	Apagado	Activa o desactiva la pasarela de pago AV Villas.
Forma de Pago	Lista desplegable	Al activar	Ninguno	Forma de pago para registrar contablemente los pagos recibidos.
NURA	Texto	Al activar	Vacío	Número Único de Recaudo asignado por AV Villas.
Authorization (Basic Auth)	Contraseña	Al activar	Vacío	Código de seguridad principal para la conexión con el banco.
Grant Type	Lista desplegable	Al activar	Client Credentials	Método de autenticación para la conexión.
Scope	Texto	Al activar	payment_mgmt/sess key_payment	Alcance de los permisos de la conexión.
X-Authorization	Contraseña	Al activar	Vacío	Segundo código de seguridad requerido por AV Villas.
Entorno	Lista desplegable	Al activar	Pruebas (TEST)	Define si la pasarela opera en modo pruebas o producción.

7. Verificación de la configuración ✓

Antes de dar por terminada la configuración, verifica los siguientes puntos:

? Checklist de configuración

#	Verificación
1	El interruptor de AV Villas está activado (verde).
2	El campo Forma de Pago tiene una opción seleccionada.
3	El campo NURA tiene el número ingresado correctamente.
4	El campo Authorization tiene un valor ingresado.

#	Verificación
5	El campo Grant Type tiene una opción seleccionada (generalmente Client Credentials).
6	El campo Scope tiene un valor (generalmente el que viene por defecto).
7	El campo X-Authorization tiene un valor ingresado.
8	El campo Entorno está en Pruebas (TEST) para verificar, y luego en Producción (PRODUCTION) cuando todo esté listo.
9	Al guardar, se recibió un mensaje de éxito (sin errores).

8. Preguntas frecuentes

¿Puedo guardar la configuración sin activar la pasarela?

Sí. Si dejas el interruptor "¿Habilitar AV Villas?" apagado, puedes guardar los datos que ya tengas disponibles sin que los demás campos sean obligatorios. Esto es útil si quieres ir ingresando la información a medida que el banco te la proporciona.

¿Qué pasa si no aparecen opciones en la lista de Forma de Pago?

Significa que no hay formas de pago configuradas con una cuenta contable asociada en el sistema. Debes:

1. Ir al módulo de **Contabilidad**.
2. Crear o editar una **Forma de Pago**.
3. Asignarle una **cuenta contable (PUC)** que corresponda a la cuenta bancaria de AV Villas.
4. Volver al módulo de Pasarelas de Pago para seleccionarla.

¿Puedo cambiar la configuración después de activar la pasarela?

Sí. Puedes modificar cualquier campo en cualquier momento. Solo recuerda hacer clic en "Guardar Configuración" después de realizar cambios.

¿Qué sucede si ingreso datos incorrectos?

Si los datos de conexión (NURA, Authorization, X-Authorization) son incorrectos, el sistema no podrá comunicarse con el banco y los pagos no se procesarán. En la mayoría de los casos recibirás un mensaje de error. Verifica los datos con el banco y corríjelos.

¿Puedo desactivar la pasarela temporalmente?

Sí. Simplemente apaga el interruptor "¿Habilitar AV Villas?" y guarda. La configuración se conservará y podrás reactivarla en cualquier momento sin necesidad de volver a ingresar todos los datos.

¿Puedo tener AV Villas y otras pasarelas activas al mismo tiempo?

Sí. Puedes tener múltiples pasarelas activas simultáneamente (por ejemplo, AV Villas, PayU y EnLineaPagos). Cada una opera de forma independiente con sus propias credenciales y configuración.

¿Necesito conocimientos técnicos para completar esta configuración?

No. Solo necesitas ingresar los datos que te proporciona el banco en los campos correspondientes. Sin embargo, si tienes dudas sobre los datos técnicos (Authorization, X-Authorization, Grant Type, Scope), contacta al área de soporte técnico del Banco AV Villas o al equipo de soporte de nuby.

Los campos aparecen en gris y no puedo editarlos, ¿qué hago?

Esto significa que tu usuario no tiene permisos para modificar la configuración de pasarelas de pago. Solicita al administrador del sistema que te asigne los permisos

de edición necesarios en el módulo de Pasarelas de Pago.

¿Puedo cambiar la Forma de Pago después de recibir pagos?

Sí. El cambio solo afecta a los pagos **futuros**. Los pagos anteriores mantienen la forma de pago que estaba configurada al momento de recibirlos.

9. Solución de problemas

Problema	Posible causa	Solución
Al guardar aparece un error de "campo obligatorio"	Un campo requerido quedó vacío mientras la pasarela está habilitada.	Completa todos los campos antes de guardar, o desactiva el interruptor si deseas guardar una configuración parcial.
No aparecen opciones en el campo "Forma de Pago"	Las formas de pago no tienen cuenta contable asociada.	Ve a Configuración > Contabilidad > Formas de Pago y asigna una cuenta contable a la forma de pago deseada.
Error de conexión con el banco	Las credenciales (Authorization, X-Authorization) son incorrectas o han expirado.	Verifica con el banco que las credenciales sean correctas y vigentes.
Los pagos no se procesan en producción	El entorno puede estar configurado en TEST.	Verifica que el campo "Entorno" esté en Producción (PRODUCTION) .
Los pagos no se procesan aunque esté en producción	El NURA puede ser incorrecto o el convenio no está activo.	Confirma con el banco que el NURA es correcto y que el convenio está vigente.
No puedo ver el módulo de Pasarelas de Pago	Tu usuario no tiene permisos de acceso al módulo.	Solicita al administrador que te otorgue acceso al módulo de Integraciones > Pasarelas de Pago.
No puedo editar los campos (formulario deshabilitado)	Tienes permisos de solo lectura.	Solicita al administrador que te otorgue permisos de edición en el módulo.
El botón "Guardar Configuración" no responde	Puede haber un error en la página o la sesión expiró.	Recarga la página (F5) e intenta de nuevo. Si el problema persiste, cierra sesión, vuelve a ingresar e intenta nuevamente.

10. Resumen rápido

Para configurar AV Villas en nubly, sigue estos pasos:

1. Verifica que tienes todos los datos del banco: **NURA, Authorization, X-Authorization**.
2. Verifica que tienes una **Forma de Pago** con cuenta contable configurada.
3. Ve a **Herramientas > Configuraciones > Integración con Pasarelas de Pago**.
4. Haz clic en "**Configurar**" en la tarjeta de AV Villas.
5. Completa todos los campos del formulario (deja el Entorno en **TEST**).
6. Activa el **interruptor** "¿Habilitar AV Villas?".
7. Haz clic en "**Guardar Configuración**".
8. Realiza pruebas para verificar que todo funciona.
9. Cambia el Entorno a **Producción (PRODUCTION)** y guarda nuevamente.
10. **¡Listo!** Tu sistema ya puede recibir pagos a través de AV Villas.

? Reglas clave:

Regla	Comportamiento
Campos obligatorios	Solo son requeridos cuando el interruptor está activado .
Forma de Pago	Se usa para clasificar contablemente los pagos recibidos vía AV Villas.
Entorno TEST vs PRODUCTION	Prueba primero en TEST antes de pasar a Producción con dinero real.
Múltiples pasarelas	Puedes tener AV Villas y otras pasarelas activas al mismo tiempo.
Desactivar sin perder datos	Al apagar el interruptor, la configuración se conserva para ser reactivada después.

11. Glosario de términos

Término	Significado
Pasarela de pago	Un servicio que conecta al sistema con un banco o proveedor de pagos para procesar transacciones electrónicas.

Término	Significado
NURA	Número Único de Recaudo Automático. Es el código que identifica a tu empresa en el sistema de recaudos del Banco AV Villas.
Authorization / Basic Auth	Un código de seguridad que funciona como "contraseña" para que el sistema se identifique ante el servidor del banco.
X-Authorization	Un código de seguridad adicional requerido por AV Villas como capa extra de protección.
Grant Type	El método de autenticación usado para la conexión. "Client Credentials" es el más común para integraciones entre sistemas.
Scope	Define el alcance o los permisos de lo que el sistema puede hacer a través de la conexión con el banco.
Entorno TEST	Modo de pruebas donde las transacciones son simuladas y no se mueve dinero real.
Entorno PRODUCTION	Modo de producción donde las transacciones son reales y se procesa dinero real.
PUC	Plan Único de Cuentas. Es el sistema de clasificación contable utilizado en Colombia.
Forma de pago	Método por el cual se recibe un pago (transferencia, efectivo, etc.) y su cuenta contable asociada en el sistema.
OAuth 2.0	Un estándar de seguridad que permite a las aplicaciones acceder a servicios de terceros de manera segura sin compartir contraseñas directamente.
Convenio de recaudo	Acuerdo comercial entre tu empresa y el banco que habilita el servicio de cobro automatizado.

Si también deseas configurar otras pasarelas de pago, consulta la guía [Configuración de Pasarelas de Pago](#) en el centro de ayuda de nuby.

Para más información sobre AV Villas, visita su sitio web oficial: www.avvillas.com.co.

Revisión #1

Creado el 25 febrero 2026 05:04:01 por Isabel Higuita

Actualizado el 25 febrero 2026 05:04:35 por Isabel Higuita