

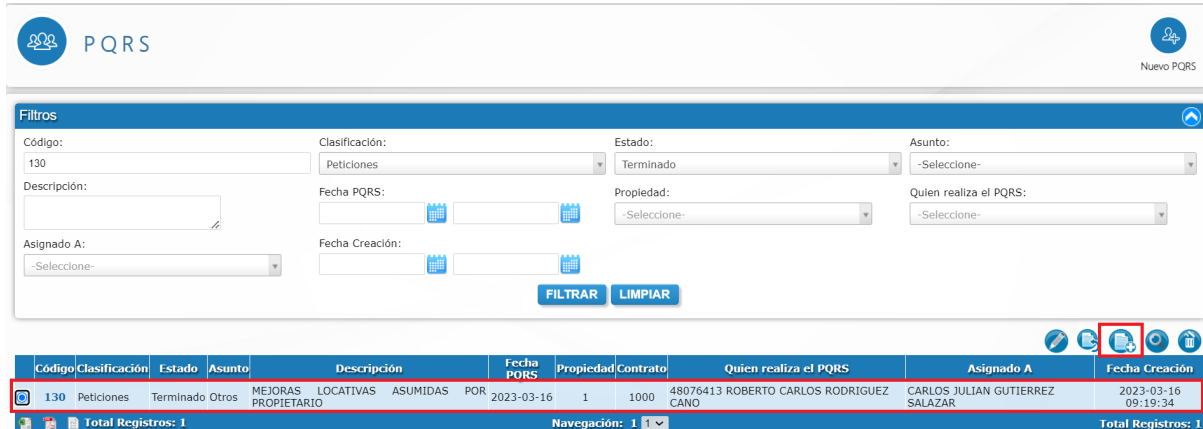
¿Cómo agregar / ver seguimiento a un PQRS?

Esta opción le permite modificar la información de las PQRS que están registradas en el sistema.

Paso 1: Acceda al módulo de PQRS de la siguiente manera:



Paso 2: Utilice la sección de filtros para buscar la PQRS que necesita agregar seguimiento. Puede usar 1 de los campos o combinarlos entre sí para determinar la búsqueda. Seleccione el registro desde la casilla circular al lado izquierdo y de clic en **Agregar Seguimiento**.



Paso 3: Se mostrará una ventana con los campos de Asunto, Fecha de Seguimiento, Descripción, Archivo adjunto y de clic en **Guardar seguimiento**.

Crear / Editar Seguiminetos.

Asunto *

Fecha de Seguimineto *

Descripción *

Archivo Adjunto

BUSCAR

GUARDAR SEGUIMIENTO

¿Cómo ver seguimiento de un PQRS?

Paso 1: Utilice la sección de filtros para buscar la PQRS que necesita ver seguimiento. Puede usar 1 de los campos o combinarlos entre sí para determinar la búsqueda. Seleccione el registro desde la casilla circular al lado izquierdo y de clic en **Ver Seguimiento**.

PQRS Nuevo PQRS

Filtros

Código: Clasificación: Estado: Asunto:

Descripción: Fecha PQRS: Propiedad: Quien realiza el PQRS:

Asignado A: Fecha Creación:

FILTRAR **LIMPIAR**

Código	Clasificación	Estado	Asunto	Descripción	Fecha PQRS	Propiedad	Contrato	Quien realiza el PQRS	Asignado A	Fecha Creación
130	Peticiones	Terminado	Otros	MEJORAS LOCATIVAS ASUMIDAS POR PROPIETARIO	2023-03-16	1	1000	48076413 ROBERTO CARLOS RODRIGUEZ CANO	CARLOS JULIAN GUTIERREZ SALAZAR	2023-03-16 09:19:34

Total Registros: 1 Total Registros: 1

Paso 2: Se mostrará un listado de seguimientos con opciones para **Editar** y **Eliminar** cada uno de ellos.

Listado de seguimientos.

Buscar Seguimientos:

Seguimiento de prueba



Fecha: 2023-05-02

Descripción: Prueba de envío de seguimiento

Propuesta



Fecha: 2023-03-15

Descripción: Propuesta

Ficha



Fecha: 2023-03-16

Descripción: Ficha

Contrato



Fecha: 2023-03-16

Descripción: Contrato

Revisión #2

Creado el 26 julio 2024 20:03:02 por Jorge Mario Tobón

Actualizado el 23 abril 2026 13:21:09 por Karen Cano