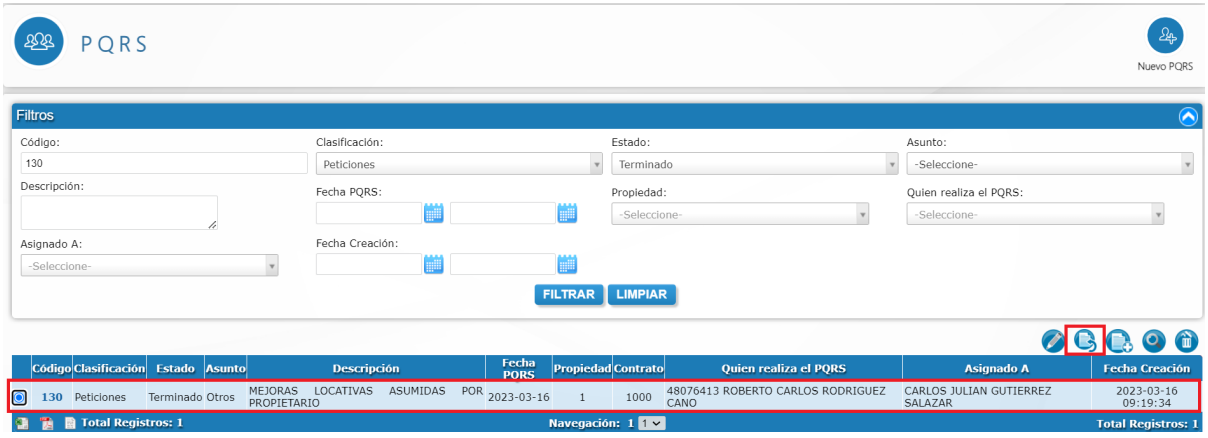
¿Cómo cambiar de estado un PQRS?

Esta opción le permite modificar el estado de las PQRS que están registradas en el sistema, para llevar un mejor control en el manejo de estas.

Paso 1: Acceda al módulo de PQRS de la siguiente manera:



Paso 2: Utilice la sección de filtros para buscar la PQRS que necesita cambiar de estado. Puede usar 1 de los campos o combinarlos entre sí para determinar la búsqueda. Seleccione el registro desde la casilla circular al lado izquierdo y de clic en Editar.



Paso 3: Cambie el estado de PQRS seleccionando algunas de las opciones que aparecen en la lista.



Revisión #1
Creado el 26 julio 2024 20:03:07 por Jorge Mario Tobón
Actualizado el 26 julio 2024 20:03:07 por Jorge Mario Tobón