

# ¿Cómo crear un nuevo PQRS?

## ¿Cómo crear un nuevo PQRS?

Aquí le mostramos como hacerlo

**Paso 1:** Acceda al módulo de PQRS de la siguiente manera:



**Paso 2:** Presione el botón nuevo PQRS



**Paso 3:** Diligencia la información requerida

The image shows the 'Crear Nuevo PQRS' form. The form has several fields: 'Estado' (Pendiente), 'Fecha Inicio' (2023-06-21), 'Propiedad' (( Código: 3) DPTO 83 # 79 U - 63 - M...), 'Asignado a' (MARIA ACEVEDO), 'Clasificación' (Peticiones), 'Descripción' (El cliente solicita terminar el contrato que tiene activo en este momento), 'Contrato' (Contrato 1004), 'Mantener informado a' (39206422 - DORIS VANEGAS), and 'Asunto' (Terminación de contrato). A green 'GUARDAR PQRS' button is located at the bottom of the form.

Ingrese estado de petición, clasificación, asunto, fecha de inicio, descripción, propiedad, contrato, quien realiza el PQRS, asignado a:, y mantener informado a:.. Para terminar presione el botón **GUARDAR PQRS**.

**Nota 1:** Los + en color negro ubicados en los campos Estado y Asunto son opciones que permiten crear nuevos estados y nuevos asuntos en caso de requerirlos dependiendo la PQRS.

**Nota 2:** Las opciones ubicadas al final de la lista de los registros sirven para exportar la información en varios formatos como: Excel, PDF y archivo plano.



The screenshot shows a table with the following columns: Código, Clasificación, Estado, Asunto, Descripción, Fecha PQRS, Propiedad, Contrato, Quien realiza el PQRS, Asignado A, and Fecha Creación. The first row contains the following data: 130, Peticiones, Terminado Otros, MEJORAS LOCATIVAS ASUMIDAS POR, 2023-03-16, 1, 1000, 48076413 ROBERTO CARLOS RODRIGUEZ CANO, CARLOS JULIAN GUTIERREZ SALAZAR, and 2023-03-16 09:19:34. Below the table, there are navigation controls including 'Total Registros: 1', 'Navegación: 1', and another 'Total Registros: 1'.

Código	Clasificación	Estado	Asunto	Descripción	Fecha PQRS	Propiedad	Contrato	Quien realiza el PQRS	Asignado A	Fecha Creación
130	Peticiones	Terminado Otros		MEJORAS LOCATIVAS ASUMIDAS POR	2023-03-16	1	1000	48076413 ROBERTO CARLOS RODRIGUEZ CANO	CARLOS JULIAN GUTIERREZ SALAZAR	2023-03-16 09:19:34

Revisión #2

Creado el 26 julio 2024 20:02:53 por Jorge Mario Tobón

Actualizado el 9 abril 2026 19:50:15 por Karen Cano