

¿Cómo editar un PQRS?

Esta opción le permite modificar la información de las PQRS que están registradas en el sistema.

Paso 1: Acceda al módulo de PQRS de la siguiente manera:



Paso 2: Utilice la sección de filtros para buscar la PQRS que necesita editar. Puede usar 1 de los campos o combinarlos entre sí para determinar la búsqueda. Seleccione el registro desde la casilla circular al lado izquierdo y de clic en Editar.



Paso 3: Se desplegará una ventana mostrando los campos en donde se puede modificar la información y dar clic en **Actualizar PQRS**.

Crear Nuevo PQRS

| | | |
|--------------------------------------|----------------------|-----------------------|
| Estado * | Clasificación * | Asunto * |
| En Desarrollo | Peticiones | Reparaciones |
| Fecha Inicio * | Descripción * | Valor Reparación |
| 2022-04-12 | Prueba 2 de correo | |
| Propiedad * | Contrato | Quien realiza el PQRS |
| (Código: 18086003) AVENIDA 40 #2... | Contrato 1289 | -Seleccione- |
| Asignado a | Mantener informado a | |
| CARMEN MONTOYA | | |

ACTUALIZAR PQRS

Revisión #2

Creado el 26 julio 2024 20:02:57 por Jorge Mario Tobón

Actualizado el 23 abril 2026 13:20:22 por Karen Cano