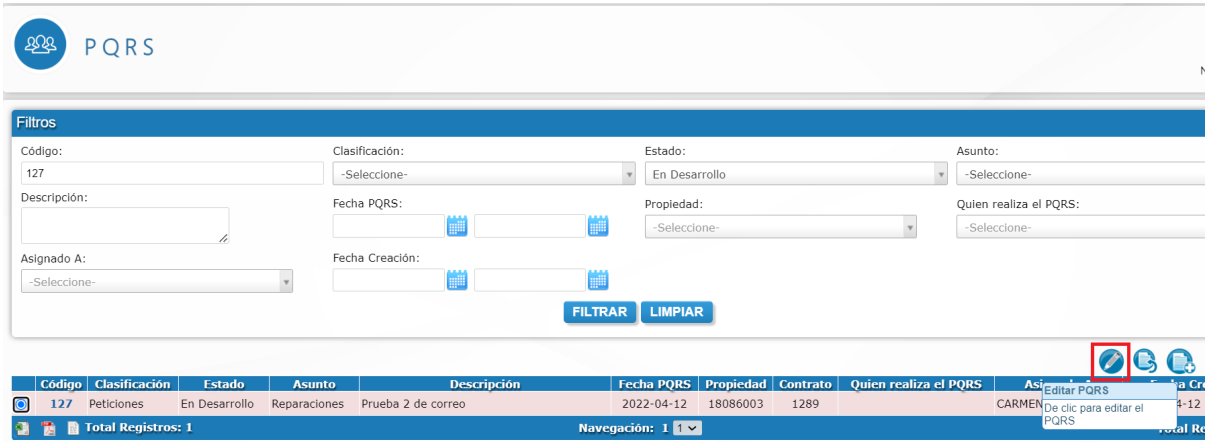
¿Cómo editar un PQRS?

Esta opción le permite modificar la información de las PQRS que están registradas en el sistema.

Paso 1: Acceda al módulo de PQRS de la siguiente manera:



Paso 2: Utilice la sección de filtros para buscar la PQRS que necesita editar. Puede usar 1 de los campos o combinarlos entre sí para determinar la búsqueda. Seleccione el registro desde la casilla circular al lado izquierdo y de clic en Editar.



Paso 3: Se desplegará una ventana mostrando los campos en donde se puede modificar la información y dar clic en **Actualizar PQRS**.



Revisión #2
Creado el 26 julio 2024 20:02:57 por Jorge Mario Tobón
Actualizado el 23 abril 2026 13:20:22 por Karen Cano