¿Cómo eliminar una PQRS?

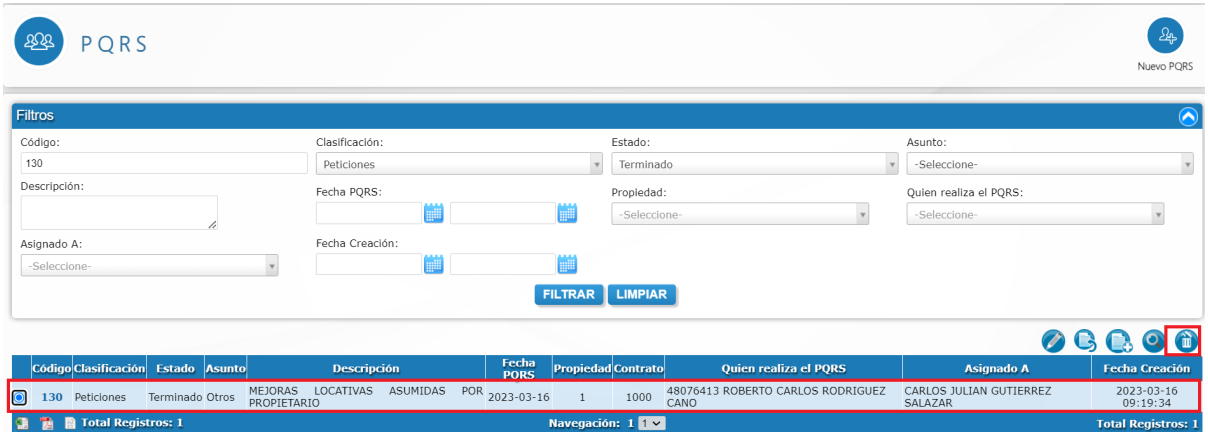
¿Cómo eliminar una PQRS?

Esta opción le permite modificar la información de las PQRS que están registradas en el sistema.

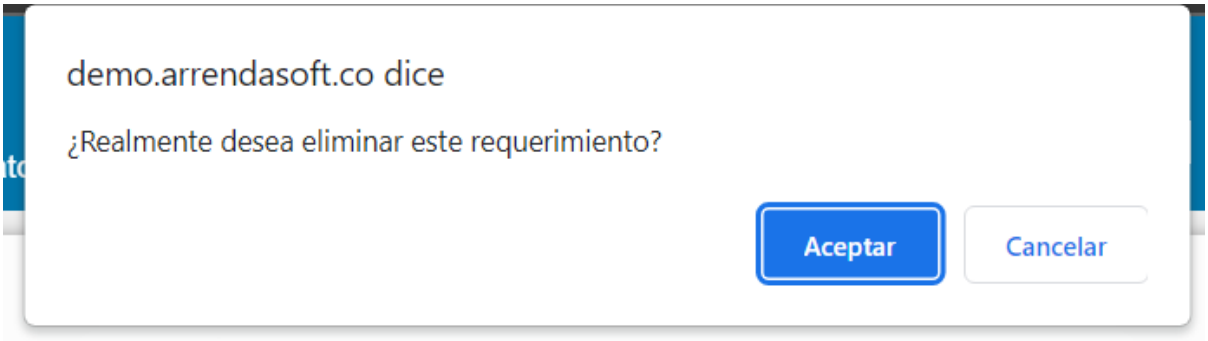
Paso 1: Acceda al módulo de PQRS de la siguiente manera:



Paso 2: Utilice la sección de filtros para buscar la PQRS que necesita eliminar. Puede usar 1 de los campos o combinarlos entre sí para determinar la búsqueda. Seleccione el registro desde la casilla circular al lado izquierdo y de clic en **Eliminar**.



Paso 3: Se mostrará una ventana de confirmación para Eliminar la PQRS de clic en **Aceptar.**



Revisión #1
Creado el 26 julio 2024 20:03:10 por Jorge Mario Tobón

Actualizado el 26 julio 2024 20:03:10 por Jorge Mario Tobón