

¿Cómo geolocalizar una propiedad en nuby?

Esta guía te explica cómo ubicar una propiedad en el mapa de **nuby**, cómo revisar la ubicación que el sistema calcula automáticamente y qué hacer cuando el marcador no queda en el lugar correcto. La ubicación de una propiedad es importante porque permite verla en el mapa del tablero, mostrarla en tu sitio web y cumplir con los requisitos de ubicación de algunos portales inmobiliarios.

La guía está pensada para **asesores comerciales, personal administrativo y administradores** que crean, editan o publican propiedades.

Para navegar esta guía, haz clic sobre la sección que desees consultar. Cada sección se expande al dar clic.

1. ¿Qué es la geolocalización de una propiedad?



La **geolocalización** es la ubicación del inmueble sobre el mapa. En nuby se guarda como un par de datos: la **latitud** y la **longitud**. Gracias a esa ubicación, la propiedad puede mostrarse en el lugar correcto dentro del mapa del tablero y en el mapa de tu sitio web.

? ¿Para qué sirve?

- **Ubicar la propiedad en el mapa** → Permite ver dónde está el inmueble y agrupar las propiedades por zona.
- **Mostrarla en tu sitio web** → La ubicación se utiliza para el mapa de la ficha de la propiedad y para el mapa de resultados de búsqueda, cuando están habilitados.

- **Publicarla en portales** → Algunos portales inmobiliarios exigen que la propiedad tenga una ubicación válida para poder publicarla.
- **Evitar ubicaciones incorrectas** → Una propiedad sin ubicación puede aparecer en un punto equivocado o no aparecer en el mapa.

Importante: La ubicación en el mapa no cambia la dirección escrita de la propiedad. Son dos datos distintos: la dirección es el texto del inmueble y la ubicación es el punto sobre el mapa. Si mueves el marcador, la dirección no se modifica automáticamente.

2. ¿Cómo ubicar una propiedad en el mapa?

Puedes llegar al mapa de dos formas: desde el listado de propiedades o desde la edición de la propiedad.

? Opción 1. Desde el listado de propiedades

1. En el menú principal, ingresa a **Propiedades > Propiedades**.
2. Busca la propiedad que deseas ubicar. Puedes usar los filtros y las pestañas de tipo de servicio (Todos, Venta y Arriendo, Arriendo, Venta).
3. Selecciona la propiedad con la **casilla circular** que aparece al lado izquierdo del registro.
4. En la barra de acciones, haz clic en el ícono **"Mapa"**. Su mensaje de ayuda dice: *"Haz clic para ubicar la propiedad seleccionada en el mapa"*.
5. Se abrirá una ventana con el mapa y el marcador de la propiedad.

? Opción 2. Desde la edición de la propiedad

1. Ingresa a **Propiedades > Propiedades** y abre la propiedad que deseas editar.
2. Dentro de la propiedad, haz clic en la pestaña **"Geolocalización"**.
3. Verás el mapa con la instrucción: *"Ubique el marcador en el lugar de localización del inmueble. Esta ubicación se visualizará en su web."*

Nota: La pestaña **"Geolocalización"** aparece cuando la propiedad ya está creada. Si estás creando una propiedad nueva, primero guarda los datos

básicos y luego ingresa nuevamente a editarla para ubicar el marcador.

? Paso final. Mueve el marcador

1. Haz clic sobre el marcador y **arrástralo** hasta el lugar exacto del inmueble.
2. Cuando el marcador esté en la posición correcta, **suéltalo**. La ubicación se guarda automáticamente en ese momento.
3. Verás un mensaje de confirmación indicando que la ubicación se guardó correctamente.

Importante: No hay un botón "Guardar" dentro del mapa. El cambio se guarda al soltar el marcador. Antes de soltarlo, verifica que esté en el lugar correcto.

3. ¿Qué información usa nuby para ubicar la propiedad automáticamente? ☐☐

Cuando creas una propiedad, nuby intenta ubicarla automáticamente a partir de los datos de ubicación que registraste en el formulario. Los datos que utiliza son:

- **Dirección** → Es el dato más importante. Debe incluir la nomenclatura completa del inmueble (por ejemplo: `Calle 65 # 50-22`).
- **Barrio** → Ayuda a precisar la zona. Es un campo opcional, pero mejora la búsqueda.
- **Municipio** → Es obligatorio y ubica la propiedad en la ciudad correcta.
- **Departamento y país** → nuby los toma de la configuración de zonas para completar la búsqueda.

? ¿Qué ocurre después de crear la propiedad?

1. nuby busca la dirección en el mapa.
2. Si encuentra la dirección, guarda la ubicación exacta.
3. Si no la encuentra, toma como referencia la **ubicación general del municipio**. En ese caso, la propiedad puede aparecer en el centro de la ciudad y no en la dirección real.

4. Si el municipio tampoco tiene una ubicación configurada, la propiedad queda sin ubicación en el mapa.

Recomendación: Antes de guardar una propiedad, revisa que el municipio, el barrio y la dirección estén completos y bien escritos. Una dirección incompleta o con errores hace que nuby no encuentre el lugar exacto.

¿Sabías que las zonas también tienen ubicación? La latitud y longitud de departamentos y municipios son opcionales y se usan para la geolocalización exacta. Si necesitas revisar esa configuración, consulta la guía [*¿Cómo crear un Departamento?*](#).

? ¿Y si importas propiedades?

Al importar propiedades de forma masiva, nuby también intenta ubicarlas a partir de la dirección del inmueble. Por eso, después de una importación, revisa el mapa de las propiedades importadas y ajusta el marcador de las que hayan quedado en una ubicación aproximada.

Importante: Aunque el archivo de importación incluya una columna de coordenadas, al crear las propiedades nuby calcula la ubicación a partir de la dirección del inmueble. Por eso es importante revisar el mapa después de importar.

Si vas a realizar una importación, consulta primero la guía [*¿Cómo importar propiedades masivamente en nuby?*](#).

4. ¿Cómo revisar y corregir la ubicación? □□

Si la propiedad quedó en un lugar incorrecto, puedes corregirla manualmente en cualquier momento.

1. Ingresa a **Propiedades > Propiedades** y abre la propiedad.

2. Haz clic en la pestaña "**Geolocalización**".
3. Ubica el marcador actual. Si la propiedad no tiene ubicación, el mapa mostrará una ubicación de referencia.
4. Arrastra el marcador hasta el punto correcto y suéltalo.
5. Confirma que aparezca el mensaje de ubicación guardada correctamente.

Importante: Si cambias la dirección, el barrio o el municipio de la propiedad, la ubicación en el mapa **no se recalcula automáticamente**. Después de editar esos datos, revisa la pestaña "Geolocalización" y ajusta el marcador si es necesario.

Para conocer el paso a paso completo de la edición de una propiedad, consulta la guía [¿Cómo editar una propiedad?](#).

5. ¿Dónde se ve la ubicación de la propiedad?

La ubicación que guardas en nuby se utiliza en varios lugares:

Lugar	Qué muestra	Qué debes tener en cuenta
Mapa del tablero <i>"Propiedades activas por ubicación"</i>	Muestra las propiedades activas agrupadas por dirección, municipio y barrio. Al hacer clic en un marcador, puedes ver la dirección, el barrio y la cantidad de propiedades en ese punto.	Si hay muchas propiedades cerca, los marcadores se agrupan. Las propiedades sin ubicación pueden no aparecer correctamente.
Pestaña "Geolocalización"	Permite ver y ajustar el marcador de una propiedad específica.	El cambio se guarda al soltar el marcador.
Sitio web	Muestra la ubicación en la ficha de la propiedad y en el mapa de resultados, cuando esas opciones están habilitadas.	Si la propiedad no tiene ubicación, el mapa del sitio web puede no mostrarse.
Portales inmobiliarios	Algunos portales reciben la ubicación de la propiedad para publicar el inmueble.	Si el portal exige ubicación y la propiedad no la tiene, la publicación puede no completarse.

Importante: En el mapa del tablero se muestran las propiedades activas. Si una propiedad está inactiva, es posible que no aparezca en ese mapa aunque tenga ubicación.

6. Actualización masiva de coordenadas

En algunos tableros, junto al widget "**Propiedades activas por ubicación**", aparece el botón "**Actualizar coordenadas**". Este botón sirve para solicitar que nuby intente completar la ubicación de las propiedades activas que aún no tienen coordenadas.

? ¿Cómo funciona?

1. Haz clic en "**Actualizar coordenadas**".
2. nuby registra la solicitud y muestra un mensaje indicando que las coordenadas se están actualizando.
3. El proceso se ejecuta con la **actualización diaria programada para la noche**. No es un proceso inmediato.
4. Cuando termine, las propiedades activas que no tenían ubicación podrán aparecer en el mapa con la ubicación encontrada.

Importante: Este botón **no corrige ubicaciones que ya están guardadas**. Solo intenta completar las propiedades que no tienen ubicación. Si una propiedad ya tiene coordenadas pero están equivocadas, debes mover el marcador manualmente.

Ten en cuenta: Aunque el mensaje de la pantalla invita a consultar en unos minutos, el proceso masivo se ejecuta en la corrida diaria de la noche. Si necesitas corregir una propiedad de inmediato, ubica el marcador manualmente desde la pestaña "Geolocalización".

7. Reglas importantes sobre la ubicación

Situación	Qué hace nuby	Qué debes hacer
Crear una propiedad con dirección completa	Intenta ubicarla automáticamente en el mapa.	Revisa la pestaña "Geolocalización" y ajusta el marcador si es necesario.
Crear una propiedad con dirección incompleta o incorrecta	Puede no encontrar la dirección y usar la ubicación general del municipio.	Corrige la dirección y mueve el marcador al lugar exacto.
Cambiar la dirección, el barrio o el municipio	No recalcula automáticamente la ubicación.	Revisa el mapa y ajusta el marcador después de guardar el cambio.
Mover el marcador	Guarda la nueva ubicación inmediatamente al soltarlo.	Verifica que el marcador esté en el lugar correcto antes de soltarlo.
Importar propiedades	Intenta ubicarlas a partir de la dirección del inmueble.	Revisa el mapa después de la importación y corrige las ubicaciones aproximadas.
Publicar en un portal que exige ubicación	Puede impedir la publicación si la propiedad no tiene coordenadas válidas.	Ubica la propiedad en el mapa antes de publicarla.
Propiedad sin ubicación	Puede no aparecer en el mapa del sitio web o mostrarse en un punto incorrecto.	Ubícala manualmente desde la pestaña "Geolocalización".

8. Recomendaciones de uso

- **Verifica la dirección antes de guardar** → Usa la nomenclatura completa y revisa que el municipio y el barrio sean correctos.
- **Revisa el mapa después de crear la propiedad** → La ubicación automática es una ayuda, pero no siempre es exacta.
- **Ajusta el marcador al punto de acceso del inmueble** → Ubícalo en la entrada o en el punto más representativo de la propiedad.
- **Hazlo antes de publicar en portales** → Así evitas rechazos o publicaciones con ubicaciones aproximadas.
- **Revisa el mapa del tablero** → Es una forma rápida de detectar propiedades que quedaron en el centro de la ciudad o sin ubicación.
- **No uses el botón de actualización masiva para corregir una propiedad puntual** → Para una corrección inmediata, mueve el marcador manualmente.
- **En edificios o conjuntos con varias unidades** → Ajusta el marcador de cada propiedad si necesitas diferenciar su ubicación exacta.

9. Preguntas frecuentes

¿Por qué mi propiedad aparece en el centro de la ciudad?

Porque nuby no encontró la dirección exacta y usó como referencia la ubicación general del municipio. Para corregirla, abre la propiedad, entra a la pestaña "**Geolocalización**" y mueve el marcador al lugar correcto.

¿Por qué mi propiedad no aparece en el mapa de mi sitio web?

El mapa del sitio web solo puede mostrar propiedades que tengan una ubicación guardada. Si la propiedad no tiene coordenadas, el mapa puede no mostrarse. Ubica el marcador desde la pestaña "**Geolocalización**".

¿Puedo escribir la latitud y la longitud manualmente?

No. En la pantalla de la propiedad no hay campos para escribir coordenadas. La forma de ajustar la ubicación es mover el marcador sobre el mapa.

¿La ubicación se actualiza sola si cambio la dirección?

No. Al cambiar la dirección, el barrio o el municipio, la ubicación guardada se mantiene. Después de editar esos datos, revisa el mapa y ajusta el marcador si es necesario.

¿Cada cuánto se actualiza la ubicación de una propiedad?

No existe una actualización automática periódica. La ubicación se calcula al crear la propiedad, se ajusta cuando mueves el marcador y puede completarse cuando usas el botón "**Actualizar coordenadas**" o cuando publicas en un portal que lo requiere.

¿Qué pasa si dos propiedades tienen la misma dirección?

En el mapa del tablero se agrupan por dirección, municipio y barrio, y se muestra la cantidad de propiedades en ese punto. Si necesitas diferenciar unidades del mismo edificio, puedes ajustar el marcador de cada una.

¿Mover el marcador cambia la dirección escrita?

No. La dirección escrita y la ubicación en el mapa son datos independientes. Si la dirección está mal escrita, corrígela en los datos de la propiedad; si el punto del mapa está mal, mueve el marcador.

¿Puedo deshacer un cambio de ubicación?

No hay un botón para deshacer. Si el marcador quedó en un lugar equivocado, vuelve a moverlo a la posición correcta. El cambio se guarda al soltarlo.

¿Por qué el botón "Actualizar coordenadas" no cambia mi propiedad de inmediato?

Porque ese botón programa una revisión de las propiedades activas que no tienen ubicación, y el proceso se ejecuta en la actualización diaria de la noche. Para una corrección inmediata, mueve el marcador manualmente.

¿El botón "Actualizar coordenadas" corrige una ubicación equivocada?

No. Ese proceso solo intenta completar las propiedades que no tienen ubicación. Si la propiedad ya tiene coordenadas, aunque estén equivocadas, debes ajustar el marcador manualmente.

¿Quién puede cambiar la ubicación de una propiedad?

Los usuarios que tengan permiso para editar propiedades. Si no ves la opción **"Geolocalización"** o no puedes mover el marcador, solicita al administrador que revise tus permisos.

¿La ubicación se comparte con mi sitio web?

Sí. La ubicación que guardas en nuby se usa en el mapa de tu sitio web cuando esa opción está habilitada. La propia pantalla del mapa indica: *"Esta ubicación se visualizará en su web"*.

¿Qué pasa si la dirección es ambigua?

nuby puede no encontrar el punto exacto y usar la ubicación general del municipio. En ese caso, lo recomendable es completar mejor la dirección y mover el marcador manualmente.

10. Resumen rápido

Para geolocalizar una propiedad en nuby, sigue estos pasos:

- 1. Ingresa a **Propiedades > Propiedades**.
- 2. Busca y selecciona la propiedad con la casilla circular.
- 3. Haz clic en el ícono **"Mapa"** o abre la propiedad y entra a la pestaña **"Geolocalización"**.
- 4. Arrastra el marcador hasta el lugar exacto del inmueble.
- 5. Suelta el marcador. La ubicación se guarda automáticamente.
- 6. Verifica la ubicación en el mapa del tablero o en tu sitio web.

? Reglas clave:

Regla	Comportamiento
Ubicación automática	nuby intenta ubicar la propiedad a partir de la dirección, el barrio y el municipio.
Dirección no encontrada	Se usa la ubicación general del municipio como referencia.
Cambio de dirección	No recalcula la ubicación automáticamente.
Movimiento del marcador	Se guarda inmediatamente al soltarlo.
Actualización masiva	Solo completa propiedades activas sin ubicación y se ejecuta en la corrida nocturna.
Sitio web y portales	La ubicación se usa en el mapa del sitio web y en los portales que la requieren.

Para complementar esta guía, puedes consultar: *¿Cómo agregar la ubicación de una propiedad en el mapa?*, *¿Cómo editar una propiedad?* y *¿Cómo crear una propiedad con uno o múltiples propietarios?*.

Revisión #1

Creado el 23 octubre 2026 17:49:41 por Isabel Higuita

Actualizado el 23 octubre 2026 17:53:42 por Isabel Higuita