

# ¿Por qué le llegan a mis terceros correos electrónicos con datos de acceso al área de clientes?

Estimado cliente,

Reciba un cordial saludo.

En relación a su solicitud, queremos informarle que la novedad que están experimentando se debe al hecho de que tienen almacenadas las contraseñas en su navegador.

Cuando crean o editan la información de un tercero en el sistema Arrendasoft, el campo de "Clave de acceso área de clientes" se completa automáticamente debido al almacenamiento de contraseñas en su navegador. Es por esta razón que el tercero recibe el correo electrónico con dicha información.

Estos datos de acceso se utilizan para que sus terceros inquilinos y propietarios puedan ingresar al área de clientes de su sitio web y puedan consultar sus documentos como facturas y comprobantes.

Si desean evitar que esta información se envíe por correo electrónico a los terceros, les recomendamos eliminar todas las contraseñas almacenadas en su navegador, ya que esto plantea problemas de seguridad de la información.

Una vez que hayan realizado esta acción, la clave de acceso ya no se autocompletará de forma automática al editar o crear un nuevo tercero.

Agradecemos su atención.

---

Revisión #1

Creado el 26 julio 2024 19:53:44 por Jorge Mario Tobón

Actualizado el 26 julio 2024 19:53:44 por Jorge Mario Tobón