

Soporte Técnico

En esta sección, te proporcionamos toda la información necesaria para contactar con nuestro equipo de soporte técnico y obtener la ayuda que necesitas. Descubre las diferentes maneras de acceder a nuestro soporte, ya sea a través de chat, correo electrónico o llamada telefónica, y conoce los horarios de atención. También te explicamos cómo enviar solicitudes de soporte y seguir el estado de tus casos.

- [¿Cómo generar y consultar tickets?](#)
- [Contacta a nuestro equipo de soporte.](#)

¿Cómo generar y consultar tickets?

En el siguiente enlace, encontrarás un instructivo paso a paso para acceder al área de cliente y crear tickets, así como para hacer seguimiento a las solicitudes:

[Acceso al Área de Cliente - Interservicios SAS](#)

Contacta a nuestro equipo de soporte.

¿Necesitas ayuda o tienes preguntas?

Estamos disponibles para atenderte a través de nuestros canales oficiales:

☐ Soporte Técnico

- ▶ Teléfono PBX: +60 (4) 444 74 17 Opción 2
- ▶ Línea gratuita nacional: 01 8000 417 417
- ▶ Correo electrónico: soporte@interservicios.com
- ▶ Área de clientes - tickets: <https://interservicios.co/clientes>

☐ Horario de Atención

- ▶ Lunes a Viernes: 8:00 a.m. - 6:00 p.m.

☐ Soporte Prioritario

Para casos urgentes fuera del horario laboral, escríbenos un ticket o un correo a **soporte@interservicios.com** con el asunto "**URGENTE**" y te responderemos a la mayor brevedad.

Nuestro compromiso

En nuby nos esforzamos por brindarte respuestas rápidas y soluciones efectivas en un plazo eficiente.