

# ¿Cómo ver el Estado de Cuenta de Inquilinos y Propietarios?

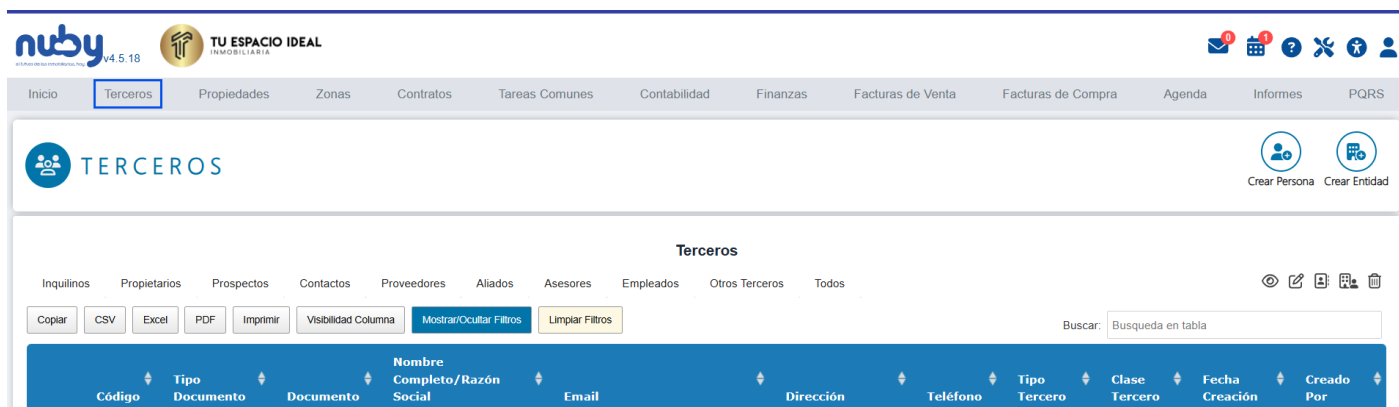
El Estado de Cuenta es la herramienta principal para revisar el historial financiero de cualquier persona en tu inmobiliaria.

- **Si es un Inquilino:** Aquí verás qué facturas de arriendo se le han generado, cuáles ha pagado y cuánto dinero te debe actualmente.
- **Si es un Propietario:** Aquí verás el historial de los dineros que se le han recaudado y los pagos que la inmobiliaria le ha transferido.

## ? Paso a Paso: Consultar el Estado de Cuenta

### Paso 1: Ingresar al Módulo de Terceros

Desde el menú principal o la pantalla de inicio, dirígete al módulo de **Terceros**. En este módulo se encuentra registrada toda la base de datos de tus clientes (tanto inquilinos como propietarios).



The screenshot displays the Nuby software interface. At the top, there is a navigation menu with 'Terceros' highlighted. Below the menu, there are icons for 'Crear Persona' and 'Crear Entidad'. The main content area is titled 'Terceros' and features a search bar and a table of third parties. The table has the following columns: Código, Tipo Documento, Documento, Nombre Completo/Razón Social, Email, Dirección, Teléfono, Tipo Tercero, Clase Tercero, Fecha Creación, and Creado Por. There are also buttons for 'Copiar', 'CSV', 'Excel', 'PDF', 'Imprimir', 'Visibilidad Columna', 'Mostrar/Ocultar Filtros', and 'Limpiar Filtros'.

### Paso 2: Buscar a la Persona

Utiliza la barra de búsqueda superior para encontrar rápidamente a la persona cuyo estado de cuenta necesitas revisar. Puedes buscar por su nombre, apellido o número de documento.

Formulario de datos personales:

Tratamiento:  Primer Nombre/Razón Social:  Segundo Nombre:  Primer Apellido:

Segundo Apellido:  **Nombre Completo/Razón Social:**  Representante Legal:  Representante Legal:  Email:

Dirección:  Municipio (Departamento):  Teléfono:  Otro Teléfono:

Tipo Tercero:  Clase Tercero:  Estado Civil:  Sexo:

Profesión:  Banco:  Tipo Cuenta:  Nro. Cuenta:

Creado Por:

Inquilinos Propietarios Prospectos Contactos Proveedores Aliados Asesores Empleados Otros Terceros Todos

Copiar CSV Excel PDF Imprimir Visibilidad Columna **Mostrar/Ocultar Filtros** Limpiar Filtros

Buscar:

## Paso 3: Abrir el perfil del cliente (El botón del Ojo)

Una vez encuentres al inquilino o propietario en la lista, dirígete a la columna de la derecha (Acciones). Haz clic en el botón **"Ver Tercero"**, el cual está representado por el ícono de un **Ojo** (👁).

Inquilinos Propietarios Prospectos Contactos Proveedores Aliados Asesores Empleados Otros Terceros Todos

Copiar CSV Excel PDF Imprimir Visibilidad Columna **Mostrar/Ocultar Filtros** Limpiar Filtros

Buscar:

**Ver Tercero**  
Haz clic para trabajar con el tercero seleccionado

Código	Tipo Documento	Documento	Nombre Completo/Razón Social	Email	Dirección	Teléfono	Tipo Tercero	Clase Tercero	Fecha Creación	Creado Por
👁 1	CC	1128278792	ANA PRO MARIA TOBÓN	anamaria180@hotmail.com	CALLE 87 # 90E 10	444 74 17	Persona	Propietario	2023-05-03 11:53:00	InterServicios

## Paso 4: Ingresar a la pestaña de Estado de Cuenta

Al hacer clic en el ojo, se abrirá el perfil completo de esa persona. En la parte superior verás un menú con varias pestañas. Haz clic específicamente en la pestaña llamada **"Estado de Cuenta"**.

Nombre: ANA PRO MARIA TOBÓN  
Fecha de Nacimiento: 1989-02-19  
Correo: anamaria180@hotmail.com

Localidad: Colombia - Antioquia - Medellín  
Dirección: CALLE 87 # 90E 10  
Teléfono: 444 74 17

Contactos Archivos **Estado de Cuenta** Certificados de Ingresos Bitácoras

No hay contactos asociados a este tercero

Fecha de Vencimiento desde:  hasta:

Fecha de Pago desde:  hasta:

Exportar Documentos de Respaldo:

¿Incluir contratos sin movimientos?

Contrato 1. Propietario del inmueble ubicado en la CALLE 80

Concepto	Estado	Fecha de Pago	Valor Bruto	IVA	Retención	RetenIva	RetenIca	Comisión Cobrada	Iva de Comisión	Retención de Comisión	RetenIVA de Comisión	RetenICA de Comisión	Valor Neto	Fecha Vencimiento	Documento de pago
Canon De Arrendamiento. De 09-Jun-2022 hasta 30-Jun-2022	Pagado	07-Jun-2022	\$704,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$70,400.00	\$13,376.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$620,224.00	09-Jun-2022	5 - EGRESO POR PAGO A ANA MARIA TOBÓN
Canon De Arrendamiento. De 01-Jul-2022 hasta 31-Jul-2022	Pagado	31-Jul-2022	\$960,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$96,000.00	\$18,240.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$845,760.00	01-Jul-2022	7 - EGRESO POR PAGO A ANA MARIA TOBÓN

## ? ¿Cómo leer el Estado de Cuenta?

Al ingresar, verás una pantalla detallada. Aquí te explicamos las herramientas más importantes para interpretar la información:

# 1. La Tabla de Movimientos (El Historial)

Esta tabla es el corazón del estado de cuenta. Te mostrará, mes a mes, cada cobro o pago generado.

- **Concepto:** Te dice exactamente qué se está cobrando (Ej: *Canon de Arrendamiento. De 01-Ene-2023 hasta 09-Ene-2023*).
- **Estado:** Te indica con colores si ese cobro está **Pagado** o si aún está **Pendiente**.
- **Valor Neto:** Es el valor final en pesos de ese movimiento.
- **Documento de pago:** Si la factura ya fue cancelada, aquí verás el número del recibo de caja con el que el inquilino pagó (o el egreso con el que le pagaste al propietario).

Contrato 1. Propietario del inmueble ubicado en la CALLE 80															
Arrendos															
Concepto	Estado	Fecha de Pago	Valor Bruto	IVA	Retención	ReteIva	ReteIca	Comisión Cobrada	Iva de Comisión	Retención de Comisión	ReteIVA de Comisión	ReteICA de Comisión	Valor Neto	Fecha Vencimiento	Documento de pago
Canon De Arrendamiento. De 09-Jun-2022 hasta 30-Jun-2022	Pagado	07-Jun-2022	\$704,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$70,400.00	\$13,376.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$620,224.00	09-Jun-2022	5 - EGRESO POR PAGO A ANA MARIA TOBÓN
Canon De Arrendamiento. De 01-Jul-2022 hasta 31-Jul-2022	Pagado	31-Jul-2022	\$960,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$96,000.00	\$18,240.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$845,760.00	01-Jul-2022	7 - EGRESO POR PAGO A ANA MARIA TOBÓN
Canon De Arrendamiento. De 01-Ago-2022 hasta 31-Ago-2022	Pagado	04-Ago-2022	\$960,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$96,000.00	\$18,240.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$845,760.00	01-Ago-2022	10 - EGRESO POR PAGO A ANA MARIA TOBÓN
Canon De Arrendamiento. De 01-Sep-2022 hasta 30-Sep-2022	Pagado	25-Sep-2022	\$960,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$96,000.00	\$18,240.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$845,760.00	01-Sep-2022	9 - EGRESO POR PAGO A ANA MARIA TOBÓN
Canon De Arrendamiento. De 01-Oct-2022 hasta 31-Oct-2022	Pagado	06-Oct-2022	\$960,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$96,000.00	\$18,240.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$845,760.00	01-Oct-2022	14 - EGRESO POR PAGO A ANA MARIA TOBÓN
Canon De Arrendamiento. De 01-Nov-2022 hasta 30-Nov-2022	Pagado	15-Nov-2022	\$960,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$96,000.00	\$18,240.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$845,760.00	01-Nov-2022	17 - EGRESO POR PAGO A ANA MARIA TOBÓN
Canon De Arrendamiento. De 01-Dic-2022 hasta 31-Dic-2022	Pagado	16-Dic-2022	\$960,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$96,000.00	\$18,240.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$845,760.00	01-Dic-2022	20 - EGRESO POR PAGO A ANA MARIA TOBÓN
Canon De Arrendamiento. De 01-Ene-2023 hasta 09-Ene-2023	Pagado	20-Ene-2023	\$288,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$28,800.00	\$5,472.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$253,728.00	01-Ene-2023	24 - EGRESO POR PAGO A ANA MARIA TOBÓN
Otros Conceptos															
Concepto	Estado	Fecha de Pago	Valor Bruto	IVA	Retención	ReteIva	ReteIca	Valor Neto	Fecha Vencimiento	Documento de pago					
Seguro de póliza	Contrato Terminado	07-Jun-2022	\$40,000.00	\$7,600.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$47,600.00	09-Jun-2022	5 - EGRESO POR PAGO A ANA MARIA TOBÓN					
Seguro de póliza	Contrato Terminado	31-Jul-2022	\$40,000.00	\$7,600.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$47,600.00	01-Jul-2022	7 - EGRESO POR PAGO A ANA MARIA TOBÓN					
Seguro de póliza	Contrato Terminado	04-Ago-2022	\$40,000.00	\$7,600.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$47,600.00	01-Ago-2022	10 - EGRESO POR PAGO A ANA MARIA TOBÓN					
Seguro de póliza	Contrato Terminado	25-Sep-2022	\$40,000.00	\$7,600.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$47,600.00	01-Sep-2022	9 - EGRESO POR PAGO A ANA MARIA TOBÓN					
Seguro de póliza	Contrato Terminado	06-Oct-2022	\$40,000.00	\$7,600.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$47,600.00	01-Oct-2022	14 - EGRESO POR PAGO A ANA MARIA TOBÓN					
Seguro de póliza	Contrato Terminado	15-Nov-2022	\$40,000.00	\$7,600.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$47,600.00	01-Nov-2022	17 - EGRESO POR PAGO A ANA MARIA TOBÓN					
Seguro de póliza	Contrato Terminado	16-Dic-2022	\$40,000.00	\$7,600.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$47,600.00	01-Dic-2022	20 - EGRESO POR PAGO A ANA MARIA TOBÓN					
Seguro de póliza	Contrato Terminado	20-Ene-2023	\$40,000.00	\$7,600.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$47,600.00	01-Ene-2023	24 - EGRESO POR PAGO A ANA MARIA TOBÓN					

# 2. Resumen de Saldos (Lo que debe vs. Lo que pagó)

Si te desplazas hasta el final de la tabla (en la esquina inferior derecha), el sistema te hace la matemática automáticamente:

- **Total Cancelado:** Es la suma de todo el dinero que esa persona ya ha pagado.
- **Total que se debe:** Es la deuda actual. (*Ideal para saber de un vistazo cuánto te debe un inquilino moroso*).

Totales Contrato 4	
<b>Total Cancelado</b>	\$2,601,400.00
<b>Total que se debe</b>	\$3,224,045.00



### 3. Filtros y Exportación (Herramientas útiles)

En la parte superior de la pantalla tienes botones muy útiles:

- **Filtros de Fechas:** Si el inquilino lleva años contigo, puedes filtrar para ver solo los pagos de este año.
- **Descargar (PDF o Excel):** Con los íconos de PDF o XLS puedes descargar este mismo reporte para enviárselo por WhatsApp o correo al cliente cuando te pida un "Paz y Salvo" o una cuenta de cobro.

No hay contactos asociados a este tercero

Fecha de Vencimiento desde	<input type="text"/>	hasta	<input type="text"/>
Fecha de Pago desde	<input type="text"/>	hasta	<input type="text"/>

Exportar Documentos de Respaldo   ¿Incluir contratos sin movimientos?

**FILTRAR** **LIMPIAR**  
**EXPORTAR**

Revisión #2

Creado el 26 julio 2024 20:01:46 por Jorge Mario Tobón

Actualizado el 30 marzo 2026 20:34:17 por Karen Cano