

# ¿Qué significa el estado de un correo electrónico?

## Estados de un Correo Electrónico

Los correos asociados a un tercero tienen un estado visible al editarlos o crearlos. A continuación, se detallan los posibles estados:

### Tabla Resumen

Estado	Emoji	Descripción Corta	¿Permite envío?
<b>Inválido</b>	❌	Sintaxis incorrecta	<input type="checkbox"/> No
<b>Pendiente</b>	⏸️	En espera de verificación	<input type="checkbox"/> No
<b>En Progreso</b>	🔄	Validación en curso	<input type="checkbox"/> No
<b>Entregable</b>	✅	Dirección válida y activa	<input type="checkbox"/> Sí
<b>No Entregable</b>	❌	Dirección no existe o es rechazada	<input type="checkbox"/> No
<b>Riesgoso</b>	⚠️	Problemas de calidad (puntaje $\leq 50$ )	<input type="checkbox"/> No
<b>Desconocido</b>	🕒	Error temporal en validación	<input type="checkbox"/> No

\* El sistema actualizará el estado posteriormente.

## Detalle por Estado

### ? Inválido

#### Motivo:

La razón por la cual un correo electrónico es marcado como inválido es que la dirección de correo electrónico no pasa las validaciones de sintaxis.

#### Validaciones requeridas (listado original):

- ✓ Presencia de un símbolo @.
- ✓ Nombre de usuario + dominio separados por @.
- ✓ Punto (.) seguido de al menos 2 caracteres tras el @.

- ✓ **Sin caracteres especiales no permitidos** (excepto: `! # $ % & ' * + - / = ? ^ _ \ { | } ~ ``).
- ✓ **Sin espacios en blanco.**
- ✓ El punto (.) **no** puede ser el primero/último carácter ni repetirse (ej: `..`).

### **Nota:**

*Actualmente, el sistema no permite agregar emails con sintaxis inválida.*

## **? Pendiente**

### **Motivo:**

*La razón de este estado es debido a que la dirección de correo electrónico se encuentra pendiente de verificación. El sistema se encargará de realizar la validación automática.*

## **? En Progreso**

### **Motivo:**

*Este estado se presenta debido a que la dirección de correo electrónico se encuentra en proceso de verificación. El sistema se encargará de actualizar automáticamente el estado cuando finalice la validación.*

## **? Entregable**

### **Motivo:**

*Este estado indica que la dirección de correo electrónico existe y se puede entregar. El sistema puede determinar seguramente que esta dirección está asociada a una cuenta válida, y por tanto es aceptada para el envío de correos electrónicos desde el sistema.*

## **? No Entregable**

### **Motivos:**

- El dominio **no existe, no es válido** o no debe enviarse por correo.
- La dirección **fue rechazada por el servidor** (no existe).
- El servidor devolvió una **respuesta inesperada o no válida**.

### **Nota:**

*El sistema puede determinar con seguridad que la dirección no está asociada a una cuenta válida, por lo cual no enviará ningún email a un correo en estado No Entregable. Se recomienda realizar la respectiva corrección.*

## **?? Riesgoso**

## Motivos:

- La dirección tiene **problemas de calidad** (riesgosa o de bajo valor).
- Parece entregable, pero **no se puede garantizar la entrega**.

## Regla:

"El sistema únicamente considerará válidos los correos electrónicos en estado riesgoso cuando su puntaje de calidad es mayor a 50.

## Enlace:

Si requiere más información... le recomendamos la lectura del artículo [¿Qué significa el puntaje de calidad de un correo electrónico?](#)

## ? Desconocido

### Motivos:

- No se pudo conectar al servidor de correo.
- Timeout (sesión del servidor o consulta DNS).
- Servidor no disponible en ese momento.
- Error inesperado.

### Notas:

Este estado se debe a algún error interno durante la validación del email. El sistema se encargará de realizar nuevamente la validación automática... Sin embargo, recomendamos cambiar esta dirección de correo electrónico si permanece en estado desconocido por un largo periodo de tiempo, debido a que el dominio asociado a ese correo posiblemente no conteste a nuestra validación.

### Enlace:

Si requiere más información... le recomendamos la lectura del artículo [¿Cómo volver a validar un correo electrónico?](#)

## Conclusión

### Gestión Efectiva de Estados de Correo Electrónico

Entender y monitorear los estados de los correos electrónicos es **fundamental** para:

1. **Garantizar entregabilidad** - Solo los correos en estado  *Entregable* aseguran comunicación efectiva

2. **Mantener reputación** - Evitar envíos a direcciones  *Inválidas* o  *No Entregables* protege tu dominio de ser marcado como spam
3. **Optimizar procesos** - La identificación temprana de estados  *Pendientes* o  *Desconocidos* permite acciones correctivas oportunas

### Recomendaciones clave:

- Verifique regularmente el estado de los correos en su base de datos
- Actualice inmediatamente las direcciones  *No Entregables*
- Considere reemplazar correos  *Riesgosos* con puntaje  $\leq 50$
- Monitoree los  *Desconocidos* - si persisten, sustitúyalos

### Beneficios de una gestión proactiva:

- ✓ Mayor tasa de entrega de comunicaciones
- ✓ Mejor reputación del dominio
- ✓ Reducción de rebotes y errores
- ✓ Cumplimiento de políticas anti-spam

Este sistema de validación automática es su aliado para **comunicaciones digitales confiables y efectivas**. Úselo estratégicamente para mantener su base de contactos depurada y operativa.

---

Revisión #7

Creado el 26 julio 2024 20:01:48 por Jorge Mario Tobón

Actualizado el 8 julio 2025 16:54:33 por Karen Cano