

¿Qué significa el puntaje de calidad de un correo electrónico?

Introducción

El sistema asigna un **puntaje de calidad (0-100)** a cada correo verificado, que determina su confiabilidad para envíos. Esta guía explica:

- Qué significa cada rango de puntuación
- Factores que reducen el puntaje
- Cómo visualizar esta información
- Recomendaciones para garantizar entregabilidad

Rangos de Puntaje y Estados

Puntaje	Estado	Significado
0	☒ No Entregable	Dirección inválida o con problemas graves de entrega
1-79	⚠ Riesgoso	Correo con problemas potenciales (entrega no garantizada)
80-100	☑ Entregable	Dirección válida y confiable para envíos

“ **Nota crítica: El sistema bloquea automáticamente envíos a correos con puntaje <50.** ”

Factores que Reducen el Puntaje

1. Dominios "Acepta-Todo"

- Servidores que aceptan cualquier dirección (@dominio.com) sin verificación
- **Riesgo:** Altas tasas de rebote (correos nunca llegan al destinatario real)

2. Correos Temporales

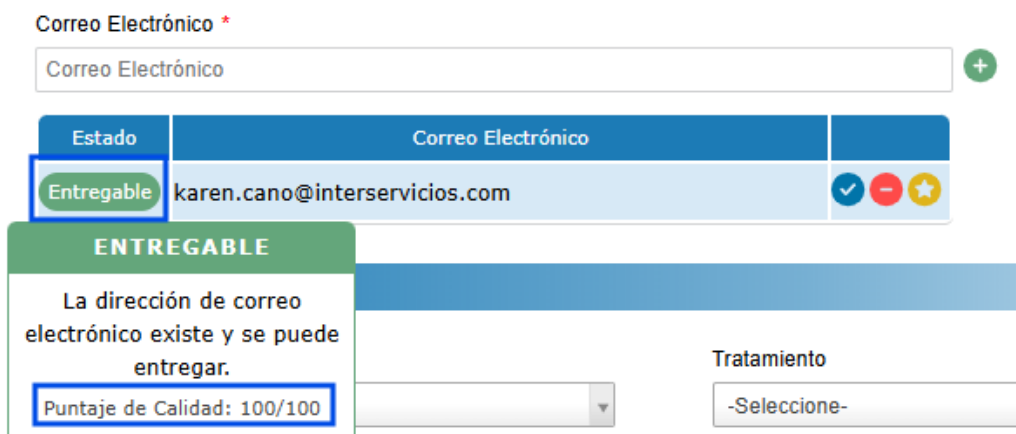
- Direcciones creadas para uso breve (ej: registros rápidos)
- **Ejemplos:** Mailinator, 10MinuteMail, Temp-Mail

3. Correos Genéricos

- Direcciones impersonales (no asociadas a una persona específica):
 - soporte@empresa.com
 - info@negocio.com
 - ventas@servicio.com
- **Problema:** Múltiples usuarios acceden → Mayor probabilidad de rebotes

¿Cómo Ver el Puntaje?

1. Ubique el correo en la lista de terceros
2. **Pase el mouse** sobre el estado del correo
3. Verá emerger el puntaje exacto



Recomendaciones Clave

1. **Correos con puntaje <50**
 - Reemplácelos inmediatamente (el sistema no enviará mensajes)
2. **Correos entre 50-79**
 - Monitoree su comportamiento
 - Considere actualizarlos si son críticos para su operación
3. **Mejores prácticas**
 - Use siempre direcciones personales (ej: nombre.apellido@)
 - Evite dominios gratuitos sospechosos
 - Actualice periódicamente su base de contactos

Revisión #2

Creado el 26 julio 2024 20:02:42 por Jorge Mario Tobón

Actualizado el 8 julio 2025 18:06:32 por Karen Cano